

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA DOM KOMFORT PLUS

DZIAŁ I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Co obejmuje ubezpieczenie?

§ 1

- W oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA DOM KOMFORT PLUS (zwane dalej OWU) można zawrzeć umowę ubezpieczenia w zakresie następujących ubezpieczeń:
 - mienia,
 - Warta Assistance Komfort,
 - odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
- Umowa ubezpieczenia mienia może zostać rozszerzona o następujące ubezpieczenia dodatkowe:
 - następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW),
 - bagażu podróznego,
 - ruchoomości domowych poza miejscem ubezpieczenia – Pakiet Torebka,
 - nagrobków
 - oraz
 - roślinności ogrodowej.
- Umowa zawierana jest z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna (zwanym dalej WARTA).
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez Ubezpieczającego, który może ją zawrzeć na cudzy rachunek.

DZIAŁ II. SŁOWNICZEK

Co oznaczają poszczególne pojęcia?

§ 2

- Akcja ratownicza** – działania podjęte w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków nagłych, przypadkowych i nieprzewidywanych zdarzeń w szczególności działania straży pożarnej, Policji lub innych służb publicznych.
- Akt terrorystyczny** – użycie przemocy skierowanej przeciw państwu lub społeczeństwu z zamiarem jego zniszczenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
- Biżuteria** – wyroby używane jako ozdoby, zawierające elementy złota, srebra, innych metali i kamieni szlachetnych np. pierścionki, naszyjniki, bransoletki, zegarki, papierosnice, okulary (oprawki).
- Budowa** –
 - budowa (wykonywanie budynku),
 - rozbudowa,
 - przebudowa (wykonywanie robót budowlanych, w wyniku których następuje zmiana parametrów użytkowych lub technicznych budynku z wyjątkiem parametrów charakterystycznych takich jak: kubatura, powierzchnia zabudowy, wysokość, długość, szerokość bądź liczba kondygnacji)

domu jednorodzinne, domu letniskowego, lokalu mieszkalnego, garażu, innego budynku, obiektu małej architektury lub ogrodu, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, pod warunkiem prowadzenia prac budowlanych zgodnie z prawem budowlanym.

- COK** – Centrum Obsługi Klienta WARTY – jednostka TuIR WARTA wyznaczona do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
- Czynności w życiu prywatnym** – działania lub zaniechania w sferze życia prywatnego niezwiązane z pracą zawodową. Przez pracę zawodową rozumie się wykonywanie czynności w ramach stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, jak również wykonywanie działalności gospodarczej lub wolnego zawodu.
- Deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 (co oznacza, że w ciągu 1 minuty napadało 4 litry wody na m² powierzchni).
- Dewastacja** – umyślnie zniszczenie/uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie.
- Dom jednorodzinny** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony na zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych.
Dom jednorodzinny obejmuje elementy konstrukcyjne, tarasy oraz:
 - instalacje**, tj. zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) i służących do zaopatrzenia i prawidłowej jego eksploatacji. Zalicza się tu w szczególności instalacje: ciepłą (grzewczą), wodną, kanalizacyjną (sanitarną), elektryczną, gazową, klimatyzacyjną, wentylacyjną, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną), domofonową, odgromową, przeciwpożarową, internetową, alarmową, centralnego odkurzenia, centralnego sterowania,
 - urządzenia techniczne**, tj. zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) urządzenia umożliwiające użytkowanie budynku zgodnie z przeznaczeniem, znajdujące się w środku lub na zewnątrz ubezpieczonego budynku. Zalicza się tu m.in.: przyłącza mediów (grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. gniazdko, wyłączniki), urządzenia instalacyjne (np. służące uzdatnianiu wody, oczyszczaniu lub gromadzeniu ścieków), piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, indywidualne ujęcia wody (studnie wraz z instalacjami i przykryciem), indywidualne źródła ciepła i energii elektrycznej (np. zbiorniki na gaz lub paliwa płynne, kolektory słoneczne, ogniwa, fotowoltaiczne, pompy ciepła), czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego, sterowniki centralnego sterowania,
 - stałe elementy**, tj. zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi): meble w zabudowie, szafy wnękowe, stała zabudowa kuchni, a także sprzęt AGD do zabudowy, armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody, zlewozmywak, przegrody/ścianki działowe, drzwi wraz z futrynami i zamkami, okna łącznie ze szkleniem, ościeżnicami i zamknięciami, zabezpieczenia przeciwłamaniowe okien i drzwi, obudowy instalacji i grzejników, powłoki malarskie, tynki ścian i sufitów, elewacje, okładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów, podłogi i podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami np. oprawy oświetlenia, wentylatora, zakończeniami instalacji itp., zabudowy balkonów/logii/tarasów,
 - zewnętrzne elementy**, tj. rynnny, parapety zewnętrzne, zewnętrzne punkty oświetleniowe, anteny wszelkiego rodzaju, markizy lub rolety, elementy instalacji domofonowej, wideodomofonowej i inne przedmioty trwale związane z budynkiem.
- Dom letniskowy** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony do celów rekreacyjnych, położony na działce rekreacyjnej. Domem letniskowym w rozumieniu niniejszych OWU nie jest obiekt budowlany na terenie rodzinnych ogrodów działkowych. Dom letniskowy obejmuje elementy konstrukcyjne, tarasy, a także wszystkie elementy wymienione w ust. 9 pkt 1)-4).

- Dym i sadza** – zawieszona cząsteczek będąca bezpośrednim skutkiem:
 - spalania, która nagle wydobywa się z urządzeń eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym działaniu urządzeń/systemów wentylacyjnych,
 - pożaru, niezależnie od miejsca jego powstania.
- Działka rekreacyjna** – działka budowlana, czyli grunt przeznaczony pod indywidualne budownictwo mieszkaniowe o charakterze rekreacyjnym. O przeznaczeniu gruntu decyduje gmina w planie zagospodarowania przestrzennego albo w decyzji ustalającej warunki zabudowy.
- Dzieła sztuki** – przedmioty o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej (takie jak np. obrazy, rzeźby, grafiki, meble), których wartość określana jest na podstawie aktualnych notowań w postaci wyceny rzeczoznawców, ekspertów domów aukcyjnych, biegłych sądowych.

- Elementy w budowie** – elementy lokalu, domu jednorodzinne, domu letniskowego, garażu, innego budynku w trakcie budowy, zamontowane lub niezamontowane na stałe, obejmujące wyłączenie:
 - drzwi z futrynami i zamkami,
 - okna wraz ze szkleniem, zamknięciami i ościeżnicami,
 - zabudowy balkonów/logii/tarasów,
 - instalacje: ciepła (grzewcza), wodna, kanalizacyjna (sanitarna), elektryczna, gazowa, klimatyzacyjna, wentylacyjna, telekomunikacyjna (w tym radiowo-telewizyjna), domofonowa, odgromowa, przeciwpożarowa, internetowa, alarmowa, centralnego odkurzenia, centralnego sterowania, przyłącza mediów (grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. gniazdko, wyłączniki),
 - zabezpieczenia przeciwłamaniowe,
 - czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego,
 - piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, pompy ciepła,
 - wyposażenie kuchni, łazienki i wc tj: armatura sanitarna, zlewozmywak, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, spluczek, podgrzewacz wody,
 - schody,
 - okładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów.
- Garaż** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych. Garaż obejmuje elementy konstrukcyjne, a także wszystkie elementy wymienione w ust. 9 pkt 1)-4). Za garaż uważa się również samodzielną, wyodrębnioną przegrodami budowlanymi część budynku wielorodzinnego przeznaczoną do parkowania pojazdów mechanicznych.
- Grobowiec** – budowla z częścią podziemną i naziemną przeznaczona do pochówku, wybudowana za zgodą Zarządcy Cmentarza.
- Huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, wyrządzającego masowe szkody.
- Inny budynek** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, położony na terenie nieruchomości, na której znajduje się dom jednorodzinny lub letniskowy, przeznaczony do celów gospodarczych lub przystosowany do wypoczynku i rekreacji np. budynek basenu, kortu tenisowego, sauny, stajni. Inny budynek obejmuje elementy konstrukcyjne, a także wszystkie elementy wymienione w ust. 9 pkt 1)-4).
- Kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
 - usunieciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
 - otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego zgodnie z § 5 niniejszych OWU lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej.
- Kradzież zwykła** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia.
- Lokal mieszkalny** – samodzielna, wydzielona część budynku wielorodzinnego przeznaczona do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych. Lokal mieszkalny obejmuje:
 - instalacje**, tj. zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) służący prawidłowej eksploatacji lokalu. Zalicza się tu w szczególności instalacje: ciepłą (grzewczą), wodną, kanalizacyjną (sanitarną), elektryczną, gazową, klimatyzacyjną, wentylacyjną, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną), domofonową, odgromową, przeciwpożarową, internetową, alarmową, centralnego odkurzenia, centralnego sterowania,
 - stałe elementy**, tj. zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi): meble w zabudowie, szafy wnękowe, stała zabudowa kuchni, a także sprzęt AGD do zabudowy, armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody, zlewozmywak, przegrody/ścianki działowe, drzwi wraz z futrynami i zamkami, okna łącznie ze szkleniem, ościeżnicami i zamknięciami, zabezpieczenia przeciwłamaniowe okien i drzwi, obudowy instalacji i grzejników, wewnętrzne powłoki malarskie, tynki wewnętrzne ścian i sufitów, wewnętrzne okładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów, podłogi, podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami np. oprawy oświetlenia, wentylatora, zakończeniami instalacji itp., przyłącza mediów (grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. gniazdko, wyłączniki), piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego, sterowniki centralnego sterowania, zabudowy balkonów/logii/tarasów,
 - zewnętrzne elementy**, tj. parapety zewnętrzne, zewnętrzne punkty oświetleniowe, anteny wszelkiego rodzaju, markizy lub rolety i inne przedmioty trwale związane z budynkiem,
 - pomieszczenia przynależne**, tj. pomieszczenia, o których mowa w ust. 30,
 - miejsca parkingowe**, tj. wydzielone w obrębie budynku domu wielorodzinnego lub położone pod budynkiem miejsca przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych.
- Materiały budowlane** – surowce, półfabrykaty niezbędne do realizacji budowy ubezpieczonego domu jednorodzinne, domu letniskowego, garażu, innego budynku. Materiały budowlane nie obejmują sprzętu budowlanego.
- Miejsce ubezpieczenia** – adres lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinne lub domu letniskowego, pod którym znajdują się przedmioty objęte ochroną ubezpieczeniową.
- Mienie powierzone** – ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, (za wyjątkiem: biżuterii, dzieł sztuki, wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, monet złotych lub srebrnych, metali szlachetnych w złomie lub sztabach, niestanowiących wyrobu użytkowego, nieoprawionych kamieni szlachetnych lub syntetycznych, zbiorów kolekcjonerskich, broni wszelkiego rodzaju), jeżeli zostały mu użyczone lub wypożyczone przez zakład pracy, wypożyczalnie, kluby i inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych), pod warunkiem udokumentowania faktu użyczenia lub wypożyczenia przez te podmioty.
- Nagle zachorowanie** – nagły stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej.
- Nagrobek** – budowla naziemna postawiona w miejscu pochówku zgłoszona u Zarządcy Cmentarza.
- Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego następstwie Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł. Za nieszczęśliwy wypadek uważa się również zawał serca lub udar mózgu.
- Obiekty małej architektury** (wraz z ich wyposażeniem) – znajdujące się na terenie nieruchomości, na której położony jest ubezpieczony dom jednorodzinny/dom letniskowy:
 - obiekty użytkowe służące codziennej rekreacji i utrzymaniu porządku, takie jak: chodniki, podjazdy, place utwardzone, piaskownice, huśtawki, drabinki, oświetlenie posesji, pomieszczenia na śmieci, meble, parasole ogrodowe,
 - inne obiekty architektury trwale związane z gruntem w tym: posągi, wodotryski (oczek wodne, fontanny), altany, kapliczki, krzyże, figury,
 - budowle:
 - sportowe: baseny, boiska sportowe, korty tenisowe,
 - stacje antenowe, przydomowe naziemne oczyszczalnie ścieków, stacje uzdatniania wody, a także
 - ruchości domowe znajdujące się na posesji, takie jak:
 - narzędzia gospodarcze i urządzenia do uprawy działki lub pielęgnacji roślinności ogrodowej,
 - grille ogrodowe: elektryczne, gazowe i opalane węglem drzewnym,
 - kojce i wózki dziecięce.
- Do obiektów małej architektury nie zalicza się lekkich konstrukcji, stanowiących ochronę np. kortu tenisowego, basenu, sauny.
- Podróż** – wyjazd poza miejscowość, w której znajduje się miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, w celach turystyczno-rekreacyjnych lub służbowych, z wyłączeniem dojazdów do/z pracy/szkoły/uczelni.

tego samego zdarzenia lub wyniku z tej samej przyczyny (niezależnie od liczby poszkodowanych), są traktowane jako jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.

71. **Zwierzęta domowe** – to wyłącznie: psy, koty, ptaki, ryby w akwariach.

DZIAŁ III. UBEZPIECZENIE MIENIA

Rozdział I – Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Co WARTA może ubezpieczyć i za co odpowiada?

§ 3

- Na wniosek Ubezpieczającego ubezpieczeniem może zostać objęte następujące mienie:
 - lokale mieszkalne,
 - domy jednorodzinne,
 - domy letniskowe,
 - garaże,
 - inne budynki,
 - ogrodzenia,
 - obiekty małej architektury,
 - stałe elementy lokalu mieszkalnego,
 - elementy w budowie,
 - ruchomości domowe.
- Umieszczona poniżej Tabela: „Przedmiot i zakres ubezpieczenia” określa jakie przedmioty oraz w jakim zakresie mogą zostać objęte ubezpieczeniem:

	Przedmiot Ubezpieczenia	Zakres Ubezpieczenia
Pozwolenie na użytkowanie	Lokal mieszkalny	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk, z wyjątkiem wyłączeń określonych w § 4
	Dom jednorodzinny	
	Dom letniskowy	
	Garaż lub inny budynek	
	Ogrodzenie	
	Obiekty małej architektury	
	Stale elementy lokalu mieszkalnego	
	Ruchomości domowe	
	Ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych	
	Zewnętrzne elementy	
Budowa	Lokal mieszkalny	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk, z wyjątkiem wyłączeń określonych w § 4 i dodatkowo kradzież zwykła
	Dom jednorodzinny z materiałami budowlanymi	
	Dom letniskowy z materiałami budowlanymi	
	Garaż lub inny budynek z materiałami budowlanymi	
	Ogrodzenie	
Budowa	Obiekty małej architektury	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk, z wyjątkiem wyłączeń określonych w § 4 i dodatkowo kradzież zwykła
	Stale elementy lokalu mieszkalnego	
	Elementy w budowie	
UBEZPIECZENIE WARTA ASSISTANCE KOMFORT		
Ubezpieczenie lokalu mieszkalnego, stałych elementów lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, ruchomości domowych w lokalu mieszkalnym lub domu jednorodzinnym obejmuje również ubezpieczenie Warta Assistance Komfort na zasadach określonych w §§ 11-17		

- Przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie mienie znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do którego Ubezpieczony posiada odpowiedni tytuł prawny.
- Garaż może zostać ubezpieczony, o ile uprzednio objęto ochroną co najmniej jeden z następujących przedmiotów ubezpieczenia: dom jednorodzinny, dom letniskowy, lokal mieszkalny, stałe elementy lokalu, ruchomości domowe znajdujące się w domu jednorodzinnym, domu letniskowym lub lokalu mieszkalnym.
- Inny budynek może zostać ubezpieczony, o ile uprzednio objęto ochroną co najmniej jeden z następujących przedmiotów ubezpieczenia: dom jednorodzinny, dom letniskowy, ruchomości domowe znajdujące się w domu jednorodzinnym lub domu letniskowym.
- Ogrodzenie wraz ze stałymi elementami lub obiekty małej architektury mogą zostać ubezpieczone, o ile ubezpieczeniem objęto dom jednorodzinny lub dom letniskowy.
- Przedmioty ubezpieczenia wymienione w ust. 1 pkt 1)-8) mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową zarówno w trakcie budowy, jak również po jej zakończeniu, tj. po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy.
- Umowa ubezpieczenia przedmiotów wymienionych w ust. 1 pkt 1)-5), znajdujących się w trakcie budowy, może zostać rozszerzona o ubezpieczenie elementów w budowie.
- Ruchomości domowe mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w budynku/lokalu mieszkalnym po zakończeniu budowy, tj. po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy.
- Ubezpieczone ruchomości domowe objęte są dodatkowo ochroną ubezpieczeniową:
 - w trakcie transportu dokonywanego przez specjalistyczną firmę wynajętą w celu zorganizowania przeprowadzki,
 - w nowo objętym lokalu mieszkalnym, domu jednorodzinnym, domu letniskowym przez okres 48 godzin po przeprowadzce, pod warunkiem spełnienia przez lokal mieszkalny, dom jednorodzinny lub dom letniskowy wymogów dotyczących zabezpieczeń, określonych w § 5,
 - na zabudowanych balkonach/loggiach/tarasach, wymienione w § 2 ust. 41 do łącznej kwoty 3 000 zł,
 a także ruchomości domowe:
 - należące do osób czasowo przebywających w miejscu ubezpieczenia, wymienione w § 2 ust. 35 – do łącznej kwoty 10 000 zł,
 - służące do prowadzenia przez Ubezpieczonego jednoosobowej działalności gospodarczej – do łącznej kwoty 5 000 zł,
 nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia ruchomości domowych.

- Ochroną ubezpieczeniową objęte jest również mienie powierzone, o którym mowa w § 2 ust. 24.
- Odpowiedzialność WARTY za ubezpieczenie elementów w budowie domu jednorodzinnego/ domu letniskowego/lokalu mieszkalnego/innego budynku/garażu w trakcie budowy rozpoczyna się z chwilą osiągnięcia przez ten budynek (w tym budynek wielorodzinny, w którym znajduje się lokal mieszkalny) stanu surowego zamkniętego.

Rozdział II – Wyłączenia odpowiedzialności

Jaki rodzaj szkód nie jest objęty ubezpieczeniem?

§ 4

- Zakresem ochrony ubezpieczeniowej nie są objęte szkody powstałe na skutek:
 - kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji we wszystkich przedmiotach ubezpieczenia w trakcie budowy. Wyłączenie to nie ma zastosowania do ubezpieczenia elementów w budowie, o ile Ubezpieczający wykupił taką opcję ubezpieczenia,
 - kradzieży zwykłej. Wyłączenie to nie ma zastosowania do ubezpieczenia:
 - zewnętrznych elementów,
 - obiektów małej architektury,
 - stałych elementów ogrodzenia,
 o ile Ubezpieczający wykupił dodatkowe ubezpieczenie tych przedmiotów od kradzieży zwykłej,
 - kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji w odniesieniu do materiałów opałowych,
 - kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji elektronicznego sprzętu audiowizualnego, instrumentów muzycznych wszelkiego rodzaju, aparatów telefonicznych wszelkiego rodzaju, sprzętu fotograficznego, komputerowego, urządzeń dostępowych do internetu, telewizji, telefonii, przenośnych urządzeń do nawigacji satelitarnej, palmtopów, konsoli do gier, odtwarzaczy multimedialnych w domach letniskowych w okresie od 1 listopada do 31 marca,
 - umyślnego działania Ubezpieczonego, osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - niewykonania przez Ubezpieczonego przeglądów technicznych, badań okresowych lub czynności, do wykonania których Ubezpieczony jest zobowiązany przepisami prawa, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - działania zwierząt należących do Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez:
 - niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory, albo
 - dach, obróbki blacharskie, zanieczyszczone rynny/rury spustowe, niewłaściwie zabezpieczone lub niezabezpieczone ściany, balkony, tarasy, jeżeli obowiązek konserwacji urządzeń, instalacji lub elementów należał do Ubezpieczonego, a został przez niego zaniedbany,
 - zabrudzenia, poplamienia, odbarwienia, uszkodzenia tynków zewnętrznych i elewacji na skutek zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,
 - śmierci, kosztów leczenia i zabiegów medycznych zwierząt domowych wynikających z zachorowania lub przyczyn naturalnych,
 - śmierci, kosztów leczenia i zabiegów medycznych kotów, ptaków i rybek w akwarium powstałych w następstwie zdarzenia niepowodującego szkody w innym ubezpieczonym mieniu,
 - przenikania wód z gruntu do budynku, chyba, że było ono wynikiem powodzi lub opadów atmosferycznych o współczynniku wydajności co najmniej 2 (co oznacza, że w ciągu 1 minuty napadało 2 litry wody na m² powierzchni),
 - zawilgocenia, chyba że było ono wynikiem zalania lub powodzi,
 - przemarzania ścian,
 - zamarznięcia wody w domu letniskowym, garażu, innym budynku na działce rekreacyjnej,
 - zamarznięcia wody w nieogrzewanym lokalu mieszkalnym, domu jednorodzinnym, garażu, innym budynku,
 - utrąty przedmiotu ubezpieczenia na skutek jego zgubienia, sprzedaży, darowizny, zamiany, defraudacji, ucieczki zwierząt domowych,
 - konfiskaty lub wywłaszczenia przez organy państwa,
 - błędów w sztuce budowlanej, wad konstrukcyjnych, materiałowych, projektowych,
 - nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego obowiązujących przepisów, w szczególności prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych i porządkowych, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - prowadzenia prac budowlanych bez stosownych pozwoleń lub po dokonaniu nieuprawnionych zmian w projektach,
 - prowadzenia prac budowlanych przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień,
 - rozbiorכי przedmiotu ubezpieczenia,
 - naturalnego osiadania budynku, szkód górniczych lub prowadzonych robót ziemnych,
 - drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, powietrznych, podziemnych,
 - korozji i utleniania, z zastrzeżeniem, że w przypadku korozji instalacji cieplnej (grzewczej), wodnej, kanalizacyjnej (sanitarnej), WARTA odpowiada za szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu, w następstwie awarii tych instalacji,
 - naturalnego zużycia,
 - działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów,
 - pleśni lub zagrzybienia,
 - zapadania się ziemi na skutek zaważenia się pustych przestrzeni (wypełnionych substancją inną niż gazowa) w gruncie, powstałych w wyniku działalności człowieka,
 - powodzi – przez okres 30 dni od daty zawarcia nowej umowy ubezpieczenia,
 - powodzi przewidywalnej, za którą uważa się sytuację gdy powódź w danym miejscu ubezpieczenia wystąpiła co najmniej 2 razy w okresie od 1 stycznia 2008 roku do dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - działania promieniowania jonizującego, laserowego lub maserowego, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu lub sztucznych włókien mineralnych niezależnie od ich postaci i ilości, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi,
 - działania osób, polegającego na przypadkowym uszkodzeniu, zniszczeniu, poplamieniu, zalaniu, porysowaniu.
- Wyłączenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 35) nie dotyczy:
 - pęknięcia lub rozbicia
 - drzwi szklanych,
 - szyb w stolarce drzwiowej lub okiennej,
 - elementów szklanych mebli lub luster,
 - kamiennych, lustrzanych okładzin mebli, ścian, filarów,
 - ceramicznych kuchennych płyt grzewczych,
 - akwarium, terrarium,
 - witraży,
 - osłony/obudowy kabiny prysznicowej, wanny,
 - zabudowy balkonu/logii/tarasu,
 - szyb kominkowych.
 - zalania wodą na skutek zbitcia akwarium, uszkodzenia łózka wodnego,
 - zalania wodą na skutek pozostawienia niezakręconych kurków i zaworów w urządzeniach wodnokanalizacyjnych w trakcie przerwy w dopływie wody,
 - zalania wodą z innych lokali w budynku wielorodzinnym lub innego domu jednorodzinnego/ domu letniskowego w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej,
 - spowodowania pożaru, wybuchu,
 - uderzenia pojazdu mechanicznego,
 - spowodowania upadku drzew lub masztów,
 - upadku statku powietrznego (samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego) lub przewożonego przez niego ładunku/paliwa na ubezpieczony przedmiot,
 - prowadzenia akcji ratowniczej.
- WARTA nie odpowiada za szkody powstałe w:

- 1) przedmiotach ubezpieczenia, do których Ubezpieczony nie posiada tytułu prawnego,
 - 2) ruchomościach domowych znajdujących się w budynku w trakcie budowy,
 - 3) lokalu mieszkalnym/stałych elementach lokalu mieszkalnego/elementach w trakcie budowy, jeśli budynek wielorodzinny, w którym się znajdują nie osiągnął stanu surowego zamkniętego, tj. nie nastąpiło wyodrębnienie budowanych lokali stropami, ścianami, oknami i drzwiami zewnętrznymi,
 - 4) miejscach parkingowych na skutek zalania lub dewastacji,
 - 5) przedmiotach służących wyłącznie działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej lub usługowej, z zastrzeżeniem § 3 ust.10 pkt. 5),
 - 6) ruchomościach domowych znajdujących się na niezabudowanym balkonie,
 - 7) wszelkiego rodzaju źródełach światła: żarówek, świetlówkach, halogenach,
 - 8) rękopisach lub dokumentach, z wyjątkiem dowodu osobistego, paszportu, legitymacji szkolnej/studentkiej/emeryta/rencisty, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego,
 - 9) przedmiotach ubezpieczenia uszkodzonych/zniszczonych na skutek zużycia eksploatacyjnego lub awarii, lub zepsucia się spowodowanego samodzielną przyczyną wewnętrzną inną niż stłuczenie szyb, z zastrzeżeniem § 9 ust. 3,
 - 10) roślinach wszelkiego rodzaju na skutek chorób, niewłaściwej pielęgnacji, działania osób lub zwierząt lub szkodników.
4. WARTA nie odpowiada za szkody powstałe w związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej albo stanem po użyciu przez nich alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa.
5. WARTA nie odpowiada za szkody powstałe w dziełach sztuki i zbiorach kolekcjonerskich w przypadku nieprzedstawienia przez Ubezpieczonego, w razie szkody, następujących dokumentów:
- 1) pisemnego potwierdzenia faktu nabycia dzieła sztuki/zbiórów kolekcjonerskich w postaci faktury, umowy kupna itp.,
 - 2) wyceny dzieł sztuki dokonanej przez rzeczoznawców posiadających uprawnienia Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego, ekspertów domów aukcyjnych, historyków sztuki zrzeszonych w Stowarzyszeniu Historyków Sztuki, osoby będące biegłymi sądowymi.

Rozdział III – Warunki zabezpieczenia

Jak należy zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia?

§ 5

1. Lokal mieszkalny, dom jednorodzinny, dom letniskowy, garaż, inny budynek, pomieszczenia przynależne muszą być zabezpieczone przez łączne spełnienie następujących warunków:
 - 1) dostęp do ubezpieczonych przedmiotów jest utrudniony dla osób trzecich tak, że wejście w ich posiadanie wymagać będzie użycia siły fizycznej lub specjalnych urządzeń (narzędzi),
 - 2) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/domu letniskowego/pomieszczeń przynależnych/garażu/innego budynku są pełne, w należyłym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez udziału narzędzi, a otwarcie – bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy,
 - 3) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/domu letniskowego, pomieszczeń przynależnych/garażu/innego budynku zawierające w swej konstrukcji elementy szklane są zamknięte na zamki określone odpowiednio w pkt 4) i 5), których nie można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie, a przeszklenia nie stwarzają możliwości wejścia do wnętrza,
 - 4) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/domu letniskowego są zamknięte na minimum dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek wielopunktowego ryglowania lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny) lub jeden zamek z certyfikatem,
 - 5) wszystkie drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych, garażu, innego budynku są zamknięte na minimum jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny),
 - 6) w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuwki w górę i w dół od strony wewnętrznej,
 - 7) drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna znajdują się w należyłym stanie technicznym oraz są tak umocowane, osadzone i zamknięte, że otwarcie ich przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi przez osoby trzecie nie będzie możliwe bez pozostawienia śladów,
 - 8) drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna w domach letniskowych i pomieszczeniach przynależnych domów letniskowych, oprócz wymogów określonych w pkt 7) są dodatkowo zabezpieczone na całej powierzchni kratami stałymi lub ruchomymi, roletami przeciwwłamaniowymi z certyfikatem, sztabami przeciwwłamaniowymi z certyfikatem (co najmniej klasy P3) lub okiennicami zamykanymi na minimum jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową. ww. zabezpieczenia przeciwwłamaniowe domu letniskowego mogą być zastąpione:
 - a) systemem alarmowym, jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest wyłącznie dom letniskowy,
 - b) systemem alarmowym z monitoringiem lub stałym dozorem domu letniskowego,
 - 9) sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne, jeżeli nie są wmurowane w ścianę, muszą być przytwierdzone śrubami zaklinowanymi lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz,
 - 10) klucze do zamków i kłódek są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej albo osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania.
2. Ruchomości domowe specjalne określone w § 2 ust. 39 pkt 3) muszą znajdować się wyłącznie w lokalu mieszkalnym/domu jednorodzinnym po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy. Jeżeli suma ubezpieczenia ruchomości domowych specjalnych przekracza 10 000 zł konieczne jest zabezpieczenie dodatkowe – oprócz wymogów wymienionych w ust. 1 – w postaci systemu alarmowego z monitoringiem lub stałego dozoru.
3. Ruchomości domowe w domach letniskowych określone w § 2 ust. 40 muszą znajdować się wyłącznie w domu letniskowym po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy zabezpieczonym dodatkowo – oprócz wymogów wymienionych w ust. 1 – systemem alarmowym z monitoringiem lub stałym dozorem domu letniskowego.
4. Ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych, garażu lub innym budynku na działce rekreacyjnej określone w § 2 ust. 42 muszą znajdować się wyłącznie w tych pomieszczeniach po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy. Jeżeli suma ubezpieczenia ruchomości w pomieszczeniach przynależnych, w garażu, w innym budynku, przekracza 5 000 zł konieczne jest zabezpieczenie dodatkowe – oprócz wymogów wymienionych w ust. 1 – w postaci systemu alarmowego z monitoringiem lub stałego dozoru domu letniskowego, garażu, innego budynku.
5. W przypadku braku zabezpieczeń, o których mowa w ust. 2, ruchomości domowe specjalne muszą być przechowywane w przeciwwłamaniowych sejfach lub szafach pancernych. Jednostki wolnostojące, o masie mniejszej niż 1000 kg muszą zostać na trwałe zakotwiczone do podłoża.
6. WARTA, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka, może uzależnić zawarcie ubezpieczenia od spełnienia dodatkowych lub odmiennych warunków w zakresie zabezpieczeń wymienionych w ust. 1-5 albo podjąć decyzję o odstąpieniu od tych wymogów.
7. Niedopełnienie przez Ubezpieczonego któregokolwiek z warunków wymienionych w ust. 1-6 powoduje zmniejszenie lub odmowę wypłaty odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności bądź też na powstanie lub zwiększenie rozmiarów szkody.
8. Warunki zabezpieczenia, o których mowa w ust. 1 nie dotyczą lokali mieszkalnych, domów jednorodzinnych, domów letniskowych, garaży, innych budynków w trakcie budowy.
9. Postanowienie ust. 8 nie ma zastosowania w sytuacji ubezpieczenia elementów w budowie lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, garażu, innego budynku w trakcie budowy, w zakresie kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji.

Rozdział IV – Suma ubezpieczenia

Jaka wartość stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY?

§ 6

1. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający, odrębnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, o których mowa w § 3, z zastrzeżeniem ust. 2-4.

2. Umowa ubezpieczenia domu jednorodzinnego, domu letniskowego lub lokalu mieszkalnego w oparciu o niniejsze OWU zawierana jest wyłącznie w przypadku zadeklarowania przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia w wysokości **co najmniej 200.000 zł**.
3. Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia nie jest lokal mieszkalny, to musi być spełniony warunek wysokości sumy ubezpieczenia dla stałych elementów lokalu w wysokości **co najmniej 40.000 zł**.
4. Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia nie jest dom jednorodzinny, dom letniskowy, lokal mieszkalny ani stałe elementy lokalu, to musi być spełniony warunek wysokości sumy ubezpieczenia dla ruchomości domowych w wysokości **co najmniej 40.000 zł**.
5. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
6. Suma ubezpieczenia stałych elementów i elementów w budowie w okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania.
7. Suma ubezpieczenia ruchomości domowych, lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, garażu, innego budynku, ogrodzenia i obiektów małej architektury w okresie ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania. Postawienie to nie ma zastosowania w stosunku do przedmiotów ubezpieczonych dodatkowo od ryzyka kradzieży zwykłej.

Kiedy można podwyższyć sumę ubezpieczenia i co można dodatkowo ubezpieczyć w trakcie trwania umowy ubezpieczenia (doubezpieczenie)?

§ 7

1. Po opłaceniu dodatkowej składki suma ubezpieczenia może być podwyższona w przypadku:
 - 1) zmniejszenia sumy ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowania,
 - 2) podwyższenia wartości ubezpieczonego przedmiotu i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności WARTY od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.
2. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia, po opłaceniu dodatkowej składki, możliwe jest również włączenie do ubezpieczenia nowego przedmiotu ubezpieczenia, dotychczas nieobjętego ochroną ubezpieczeniową.
3. W przypadku doublebezpieczenia nie ulega zmianie sposób płatności składki jednorazowo lub w dwóch/czterech ratach, zadeklarowany w momencie zawierania umowy, o ile nie umówiono się inaczej.
4. Doublebezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 i 2, zawierane jest na odrębnym dokumencie ubezpieczenia z okresem ochrony do końca ważności pierwotnego dokumentu ubezpieczenia.

Rozdział V – Ustalenie wysokości szkody

Jak wylicza się wysokość poniesionej szkody?

§ 8

1. Wysokość szkody ustala się według cen obowiązujących na lokalnym rynku w dniu wystąpienia szkody, zgodnie z zasadami określonymi w poniższej tabeli.

Przedmiot ubezpieczenia	Podstawa wyliczania szkody
lokal mieszkalny, z wyłączeniem instalacji, stałych elementów, zewnętrznych elementów	koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy koszt nabycia lokalu mieszkalnego o takich samych parametrach jak ubezpieczony lokal (powierzchnia, standard wykończenia, wiek, lokalizacja) na lokalnym rynku obrotu nieruchomościami w przypadku gdy zniszczenie uniemożliwia dalsze w nim zamieszkiwanie
dom jednorodzinny, dom letniskowy, garaż, inny budynek, z wyłączeniem instalacji, urządzeń technicznych, stałych elementów, zewnętrznych elementów	koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy koszt odbudowy uszkodzonego lub zniszczonego budynku z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów wraz z nakładami na roboty wykończeniowe. Za koszt odbudowy przyjmuje się koszt wykonania robót budowlanych i instalacyjnych z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te wyliczone muszą być zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji ustalania cen dla robót budowlanych z uwzględnieniem cen rynkowych usług i materiałów obowiązujących na danym terenie. W przypadku gdy zniszczony budynek w chwili wystąpienia szkody jest starszy niż 50 lat koszty materiałów, o których mowa powyżej pomniejsza się o stopień technicznego zużycia obliczonego na podstawie stosowanych przez WARTĘ „Norm zużycia technicznego budynków”. W razie przeprowadzenia remontu w budynkach starszych niż 50 lat – stopień technicznego zużycia pomniejsza się stosownie do okresu eksploatacji danych elementów po remoncie
instalacje, urządzenia techniczne, stałe elementy, obiekty małej architektury, elementy w budowie, zewnętrzne elementy, ogrodzenie	koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy koszt nabycia lub koszt wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu cen rynkowych obowiązujących na danym terenie w dniu ustalenia odszkodowania oraz kosztów montażu
Ruchomości domowe	
metale i kamienie szlachetne oraz biżuteria	koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju
monety złote i srebrne	wartość kruszcu/złomu. W przypadku, gdy monety stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości kruszcu/złomu, za wysokość szkody przyjmuje się wartość nominalną monet
dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie	wycena rzeczoznawców przedstawiona przez Ubezpieczonego WARTA honoruje wyceny następujących osób: rzeczoznawców z uprawnieniami Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego, ekspertów domów aukcyjnych, historyków sztuki zrzeszonych w Stowarzyszeniu Historyków Sztuki, znajdujących się na liście biegłych sądowych
gotówka	wartość nominalna
karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze	wartość pieniężna zrealizowana za ich pomocą
papiery wartościowe	wartość nominalna z uwzględnieniem należnego oprocentowania, ustalona na dzień powstania szkody

zwierzęta domowe	koszt leczenia do wysokości kosztu nabycia, o którym mowa poniżej albo w przypadku braku możliwości wyleczenia koszt nabycia na lokalnym rynku zwierzęcia takiej samej rasy i o porównywalnych cechach
pozostałe ruchomości domowe	koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu cen rynkowych obowiązujących na danym terenie

2. „Normy zużycia technicznego budynków”, „Normy trwałości poszczególnych elementów budynku” udostępnione są na stronie www.warta.pl.

§ 9

- Koszt naprawy ustalany jest na podstawie wyceny dokonanej przez WARTĘ z uwzględnieniem cen rynkowych brutto, obowiązujących na lokalnym rynku.
- Koszt naprawy może być również ustalony na podstawie rachunków lub faktur (wraz z kosztorysem) przedłożonych WARCIE przez Ubezpieczonego. Rachunki lub faktury za koszty naprawy powinny odpowiadać zakresowi napraw, przyjętych przez WARTĘ w protokole szkody i podlegają weryfikacji przez WARTĘ.
- Z zastrzeżeniem ust. 4 w przypadku, gdy przyczyną szkody jest awaria instalacji lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, garażu, innego budynku, WARTA odpowiada za całkowite koszty poszukiwania przyczyny szkody w miejscu ubezpieczenia z zastrzeżeniem § 10 ust. 8, obejmujące koszty poszukiwania miejsca i usunięcia awarii instalacji będącej przyczyną szkody wraz z kosztami przywrócenia do stanu sprzed szkody. WARTA pokrywa koszty poszukiwania miejsca i usunięcia awarii instalacji również w przypadku, gdy istnieje realne zagrożenie powstania szkody, a wszelkie działania podjęte są w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Przy ustalaniu kosztów naprawy nie uwzględnia się strat wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawę można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku.
- Wysokość szkody, w przypadku niemożności naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia (nie dotyczy ruchomości domowych, instalacji, urządzeń technicznych, stałych elementów, zewnętrznych elementów, ogrodzenia), ustala się procentowo, w stosunku do stopnia uszkodzenia, tzn. wartość przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą pomniejszona o pozostałość po szkodzie.
- Wysokość szkody ustalona wg kosztów naprawy nie może przekroczyć wysokości sumy ubezpieczenia oraz kosztu odbudowy, nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki, z uwzględnieniem stopnia zużycia przedmiotów.
- Przy ustalaniu szkody nie uwzględnia się:
 - wartości zabytkowej, z wyjątkiem dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich,
 - wartości amatorskiej, naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań.

Rozdział VI – Ustalenie odszkodowania

Jak ustalana jest kwota należnego odszkodowania?

§ 10

- Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyceny dokonanej przez WARTĘ, a także na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów potwierdzających wysokość i zasadność roszczenia, z tym że WARTA zastrzega sobie prawo ich weryfikacji oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
- Odszkodowanie ustala się w złotych, w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody wliczonej wg zasad ustalonych w §§ 8 i 9. Przeliczenie na złote poniesionych lub wycenionych w walutach obcych kosztów następuje według kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP w dniu ustalenia odszkodowania.
- Termin każdej czynności likwidacyjnej wymagającej dokonania ustaleń na miejscu szkody WARTA jest zobowiązana uzgodnić z Ubezpieczonym lub poszkodowanym.
- Wysokość odszkodowania, w granicach sumy ubezpieczenia, **zwiększa się o uzasadnione i udokumentowane koszty:**
 - upłatienia pozostałości po szkodzie – do wysokości 10 % sumy ubezpieczenia,
 - poniesione w związku z ratunkiem dotkniętego szkodą przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli podjęte w tym celu środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
- Niezależnie od odszkodowania, poza sumą ubezpieczenia, **WARTA pokrywa niezbędne koszty do wysokości 10% sumy ubezpieczenia:**
 - wynagrodzenia biegłych i rzeczoznawców powołanych przez WARTĘ w celu ustalenia rozmiaru i okoliczności szkody,
 - zastępstwa procesowego Ubezpieczonego w postępowaniu sądowym, toczącym się za zgodą i wiedzą WARTY, w którym ustalana jest odpowiedzialność sprawcy szkody.
- Jeżeli warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia było zabezpieczenie przedmiotu ubezpieczenia poprzez zastosowanie określonych w § 5 zabezpieczeń przeciwłamaniowych, a zabezpieczenie w czasie powstania szkody:
 - było niesprawne lub
 - nie zadziałało lub
 - zostało wcześniej zdemontowane
 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub zmniejszyć jego wysokość, o ile brak zabezpieczeń mógł mieć wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
- Jeżeli Ubezpieczony korzysta ze zniżki składki z tytułu zastosowanych zabezpieczeń przeciwłamaniowych, a zabezpieczenie to w czasie powstania szkody:
 - było niesprawne lub
 - nie zadziałało lub
 - zostało wcześniej zdemontowane
 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, WARTA zmniejszy odszkodowanie o procent udzielonej zniżki, o ile brak zabezpieczeń mógł mieć wpływ na ustalenie istnienia, okoliczności lub zakresu odpowiedzialności bądź też na powstanie lub zwiększenie rozmiarów szkody.
- Górna granica odpowiedzialności WARTY z tytułu kosztów poszukiwania miejsca i usunięcia awarii instalacji będącej przyczyną szkody o których mowa w § 9 ust. 3 nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia odpowiednio do domu jednorodzinnego, domu letniskowego, lokalu mieszkalnego, stałych elementów lokalu nie więcej jednak niż 20.000 zł.
- O ile nie umówiono się inaczej wysokość odszkodowania z tytułu każdej szkody spowodowanej przez powódz w okresie ubezpieczenia, zmniejsza się o udział własny w wysokości 30% w przypadku umowy wznowionej albo 50% w przypadku umowy nowej. Udział własny dotyczy przedmiotów ubezpieczenia znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, w którym od dnia 1 stycznia 2008 roku do dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powódz wystąpił jeden raz. W przypadku umowy wznowionej, na wniosek Ubezpieczającego udział własny może zostać zniesiony po opłaceniu dodatkowej składki.

DIZIAŁ IV. UBEZPIECZENIE WARTA ASSISTANCE KOMFORT

Rozdział VII – Przedmiot i zakres ubezpieczenia Suma gwarancyjna OC

Jakie są zasady organizowania pomocy przez Centrum Obsługi Klienta WARTY?

§ 11

- Jeżeli umowa ubezpieczenia dotyczy lokalu mieszkalnego, stałych elementów lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, domu letniskowego lub ruchomości domowych w lokalu mieszkalnym/domu jednorodzinnym/domu letniskowym ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również ubezpieczenie Warta Assistance Komfort.

- Przedmiotem ubezpieczenia są usługi Assistance świadczone przez WARTĘ na rzecz Ubezpieczonego – osoby fizycznej – na terytorium RP. Usługi Assistance świadczone są za pośrednictwem COK i obejmują zorganizowanie albo zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług.
- Ilekroć w ubezpieczeniu Assistance jest mowa o pomocy/świadczeniach dla Ubezpieczonego należy przez to rozumieć także pomoc/świadczenia dla osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.
- Poniższa tabela przedstawia zakres usług Assistance oraz limity odpowiedzialności w okresie ubezpieczenia:

Rodzaj Assistance	Rodzaj usługi	Limit usług
Katastroficzny	Dozór mienia	do 5 dni
	Transport Ubezpieczonego	3 razy
	Zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu	do 90 dni
	Organizacja przeglądu instalacji gazowej i elektrycznej	2 razy
	Ślusarz lub specjalista instalacji alarmowej	3 razy
Usługi oferowane w ramach Assistance katastroficznego świadczone są do łącznego limitu 15.000 zł na zdarzenie objęte zakresem ochrony ubezpieczeniowej		
Domowy	Pomoc interwencyjna: ślusarz, hydraulik, technik urządzeń grzewczych, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz	3 razy
	Naprawa sprzętu RTV/AGD/PC + części zamienne (max 250 zł na zdarzenie)	3 razy
Medyczny	Pomoc medyczna wizyta lekarza lub pielęgniarki lub wizyta w placówce medycznej	2 razy
	Transport medyczny do i z placówki medycznej lub między placówkami	3 razy
	Dostarczenie leków do miejsca ubezpieczenia	3 razy
	Opieka pielęgniarstwa po hospitalizacji	do 5 dni
	Pomoc psychologa	2 razy
	ww. usługi Assistance medycznego są świadczone do łącznego limitu 1.500 zł na zdarzenie	
	Infolinia medyczna	bez limitu
Rodzinny	Opieka nad dziećmi do lat 16 lub osobami niesamodzielnymi	do 5 dni
	Transport dzieci lub osoby niesamodzielnej	3 razy
	Opieka nad zwierzętami domowymi	do 5 dni
	Transport zwierząt	3 razy
	Osobisty opiekun	bez limitu

Assistance katastroficzny § 12

- Jeżeli na skutek zdarzenia objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczony dom jednorodzinny/dom letniskowy/lokal mieszkalny znajduje się w stanie wykluczającym możliwość dalszego w nim zamieszkiwania, WARTA zapewnia:
 - transport Ubezpieczonego do hotelu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego wraz z podręcznym bagażem do wskazanego przez COK hotelu/pensjonatu w promieniu do 100 km od miejsca ubezpieczenia,
 - zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu** – rezerwacja i pokrycie kosztów pobytu Ubezpieczonego w hotelu,
 - transport Ubezpieczonego do osoby wyznaczonej** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego wraz z bagażem podręcznym do osoby przez niego wyznaczonej mieszkającej na terenie RP.
- Jeżeli po usunięciu skutków zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w ubezpieczonym domu jednorodzinnym/domu letniskowym/lokalu mieszkalnym znajdzie się on w stanie umożliwiającym ponowne jego zamieszkanie, WARTA zapewnia:
 - transport powrotny Ubezpieczonego z hotelu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego wraz z bagażem podręcznym z hotelu do miejsca ubezpieczenia, jeżeli transport do hotelu był organizowany przez przedstawiciela WARTY,
 - transport powrotny Ubezpieczonego od osoby wyznaczonej** – zorganizowanie transportu Ubezpieczonego wraz z bagażem podręcznym do miejsca ubezpieczenia, jeżeli transport do osoby wyznaczonej był organizowany przez przedstawiciela WARTY, a okres od dnia zorganizowania transportu do osoby wyznaczonej do dnia transportu powrotnego nie był dłuższy niż 60 dni.
- Jeżeli na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ochrony występuje konieczność zabezpieczenia ubezpieczonego domu jednorodzinnego/domu letniskowego/lokalu mieszkalnego przed powiększeniem się szkody na skutek zagrożenia kradzieżą wyłkłą z włamaniem, WARTA zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy.
- Jeżeli na skutek zdarzenia objętego zakresem ochrony występuje konieczność zabezpieczenia ocalałego mienia znajdującego się w ubezpieczonym domu jednorodzinnym/domu letniskowym/lokalu mieszkalnym, WARTA zapewnia jego transport (samochodem o ładowności do 3,5 tony) do miejsca składowania w postaci zorganizowania i pokrycia kosztów transportu mienia do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terenie RP.
- Jeżeli w momencie wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ochrony, Ubezpieczony znajduje się w podróży na terytorium RP, w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z powstaniem szkody w ubezpieczonym domu jednorodzinnym/domu letniskowym/lokalu mieszkalnym jego obecność w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna, WARTA zapewnia natychmiastowy transport do miejsca ubezpieczenia w postaci zorganizowania i pokrycia kosztów przejazdu Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia.
- Niezależnie od świadczeń określonych w ust 1-5, w sytuacji wyjątkowej polegającej na:
 - awarii systemu alarmowego, zamontowanego w miejscu ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub domu letniskowego lub lokalu mieszkalnego powodującej włączenie syren dźwiękowych lub świetlnych, których nie można samodzielnie wyłączyć,
 - niemożliwości otwarcia drzwi wejściowych prowadzących do domu jednorodzinnego, lub domu letniskowego, lub lokalu mieszkalnego, lub garażu, lub innego budynku, lub pomieszczenia przynależnego na skutek utraty kluczy, zatrzasknięcia lub uszkodzenia zamka, WARTA zorganizuje i pokryje koszty dojazdu oraz koszt robocizny ślusarza lub specjalisty instalacji alarmowych w celu usunięcia awarii albo awaryjnego otwarcia drzwi.
- Usługa, o której mowa w ust. 6 nie obejmuje kosztów części zamiennych (w tym zamków), które ponosi Ubezpieczony.
- WARTA, za pośrednictwem COK, zapewnia Ubezpieczonemu organizację przeglądu instalacji gazowej lub elektrycznej zamontowanej w miejscu ubezpieczenia, w zakresie określonym

przepisami prawa. Świadczenie organizowane jest w ciągu 5 dni roboczych od daty zgłoszenia, chyba, że uzgodniono z Ubezpieczonym inny termin realizacji usługi. Usługa organizacji przejazdu każdej z instalacji może być świadczona dwa razy w trakcie trwania ubezpieczenia i nie obejmuje pokrycia kosztów przejazdu i części zamiennych.

Assistance domowy § 13

- W przypadku wystąpienia zdarzenia powodującego realne ryzyko powstania lub powiększenia się szkody w mieniu, WARTA organizuje **pomoc interwencyjną** specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj uszkodzeń tj.:
 - ślusarza,
 - hydraulika,
 - technika urządzeń grzewczych,
 - elektryka,
 - dekarza,
 - szklarza,
 - stolarzaw celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia.
- Usługa obejmuje organizację, dojazd, koszt robocizny, jak również koszt niezbędnych do realizacji usługi materiałów, ograniczonych wyłącznie do: szyb, wkładek do zamków, zawiasów, klejów, śrub, pianek montażowych, silikonów,uszczelniających i folii parozalotnych. Materiałami w rozumieniu OWU nie są w szczególności: ceramika łazienkowa, armatura oraz ramy i skrzydła drzwi oraz okien, a także samozamkiacz.
- W razie awarii sprzętu RTV, AGD lub PC uniemożliwiającej jego prawidłowe funkcjonowanie, WARTA organizuje pomoc w celu dokonania **naprawy sprzętu** obejmującą dojazd mechanika, jego robociznę oraz koszt części zamiennych niezbędnych do naprawy sprzętu. W razie niemożliwości naprawy sprzętu w miejscu ubezpieczenia, WARTA organizuje transport i pokrywa koszty naprawy sprzętu w autoryzowanym serwisie. Usługa realizowana jest nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii do COK, chyba, że uzgodniono z Ubezpieczonym inny termin realizacji usługi.
- Przez awarię sprzętu, o której mowa w ust. 3 rozumie się uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV, AGD, PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi.
- Warunkiem skorzystania z usługi polegającej na naprawie sprzętu RTV/AGD/PC jest powiadomienie COK o zdarzeniu niezwłocznie od momentu jego wystąpienia. W razie czwartej i kolejnych awarii sprzętu RTV/AGD/PC WARTA na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję mechanika na koszt Ubezpieczonego.
- Świadczenie dotyczy wyłącznie sprzętu RTV, AGD, PC, który ma **nie więcej niż lat 6** licząc od daty jego zakupu i znajduje się w ubezpieczonym domu jednorodzinnym/lokalu mieszkalnym. W związku z powyższym warunkiem naprawy sprzętu jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty jego nabycia poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego mechanika w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.
- W rozumieniu niniejszych OWU:
 - Za sprzęt RTV** – uważa się wyłącznie: urządzenia audio–video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze i nagrywarki, zestawy Hi-Fi wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, a nie na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, które zostały zakupione przez Ubezpieczonego jako sprzęt fabrycznie nowy.
 - Za sprzęt AGD** – uważa się wyłącznie: kuchnie gazowe i elektryczne, kuchnie mikrofalowe, pralki, pralko–suszarki i elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarki, chłodziarko–zamrażarki, zamrażarki, zmywarki, ciśnieniowe ekspresy do kawy, które zostały zakupione przez Ubezpieczonego jako sprzęt fabrycznie nowy i które nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej.
 - Za sprzęt PC** – uważa się wyłącznie: komputer stacjonarny wraz z monitorem, laptop, tablet, który został zakupiony przez Ubezpieczonego jako sprzęt fabrycznie nowy i który nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej.
- WARTA nie organizuje oraz nie pokrywa kosztów usług związanych z:
 - uszkodzeniami wszelkiego oprogramowania, centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych (takich jak: drukarki, skanery, myszy, klawiatury) oraz innych sprzętów nie wymienionych w definicji sprzętu PC,
 - konserwacją sprzętu,
 - uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania (w tym stosowania napięć wyższych niż przewidziano dla danego modelu), przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
 - uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojów lub zmian konstrukcyjnych.
- WARTA nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC na nośniku danych.
- Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady.
- Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia sprzętu.
- Świadczenie nie obejmuje sprzętu objętego gwarancją producenta.

Assistance medyczny § 14

- W przypadku nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na skutek którego Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia lub nagłego zachorowania, WARTA spełnia na rzecz Ubezpieczonego jedno lub więcej z następujących świadczeń:
 - wizytę lekarza** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za jedną wizytę w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub zorganizowanie i pokrycie kosztów jednej wizyty w placówce medycznej wskazanej przez COK,
 - wizytę pielęgniarki** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium pielęgniarki wyłącznie w miejscu pobytu Ubezpieczonego,
 - transport medyczny do i z placówki medycznej** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca pobytu do odpowiedniej placówki medycznej wskazanej przez lekarza COK oraz z placówki medycznej do miejsca zamieszkania, zalecanym przez lekarza COK środkiem transportu,
 - transport medyczny z placówki medycznej do placówki medycznej** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z placówki medycznej do innej placówki medycznej, gdy placówka, w której przebywa Ubezpieczony nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia lub gdy Ubezpieczony skierowany jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej,
 - dostawę leków** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia leków do miejsca ubezpieczenia, w sytuacji, gdy Ubezpieczony wymaga leżenia,
 - opiekę pielęgniarską po hospitalizacji** – zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki pielęgniarskiej po zakończeniu hospitalizacji, trwającej przez okres dłuższy niż 5 dni. WARTA zapewnia pomoc, polegającą na zorganizowaniu i pokryciu kosztów opieki pielęgniarskiej w miejscu ubezpieczenia (podawanie posiłków, wykonywanie zabiegów pielęgnacyjnych) w związku ze stwierdzeniem przez lekarza COK, medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.
- W trudnych sytuacjach losowych, tj. zgon lub ciężka choroba Ubezpieczonego lub osób bliskich pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, WARTA organizuje wizytę i pokryje honorarium psychologa.
- O celowości udzielenia świadczenia określonego w ust. 1 pkt 1)-2) decyduje lekarz COK.

- Dodatkowo, WARTA za pośrednictwem COK, zapewnia Ubezpieczonemu pomoc w postaci infolinii medycznej, obejmującej:
 - całodobowy dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem COK, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji, co do dalszego postępowania,
 - telefoniczny dostęp do informacji o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach.
- Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z lekarzem COK nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego, i nie mogą być traktowane jako podstawa do rozszczeń wobec lekarza, który ich udzielił lub wobec WARTY.

Assistance rodzinny § 15

- Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w miejscu ubezpieczenia Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 1 dobę, po uzyskaniu przez lekarza COK, informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji, WARTA zapewnia transport dzieci do lat 16 lub osób niesamodzielnych w postaci zorganizowania i pokrycia kosztów przewozu dzieci lub osób niesamodzielnych w towarzystwie opiekuna do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej i ich powrót do miejsca ubezpieczenia.
- W sytuacji, gdy WARTA nie ma możliwości skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod adresem wskazanym przez Ubezpieczonego lub ta osoba nie zgadza się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w ust. 1 WARTA zapewnia:
 - opiekę nad dziećmi w wieku do 16 roku życia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad dziećmi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Jeżeli po wykorzystaniu limitu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, WARTA dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub inne właściwe instytucje,
 - opiekę nad osobami niesamodzielnymi** – zorganizowanie opieki w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego dla osoby niesamodzielnej. Jeżeli po wykorzystaniu limitu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, WARTA dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub inne właściwe instytucje.
- Przez dzieci, o których mowa w ust. 1 i 2 rozumie się: dzieci własne Ubezpieczonego, pasierbów, dzieci przysposobione oraz przyjęte na wychowanie, zamieszkujące w miejscu ubezpieczenia.
- Przez osoby niesamodzielne, o których mowa w ust. 1 i 2 rozumie się osoby zamieszkujące w miejscu ubezpieczenia, które ze względu na zły stan zdrowia, podeszły wiek lub wady wrodzone nie są samodzielne i nie mogą same zaspokajać swoich podstawowych potrzeb życiowych oraz wymagają stałej opieki.
- Usługi określone w ust. 1 są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą pod warunkiem, że WARTA ma możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod adresem podanym przez Ubezpieczonego.
- Opieka nad dziećmi jest zapewniana na podstawie pisemnej zgody Ubezpieczonego udzielanej w momencie, kiedy pojawi się konieczność takiej opieki.
- Świadczenia, o których mowa w ust. 1 i 2 realizowane są w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby, która mogłaby takie świadczenia zapewnić.
- Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w miejscu ubezpieczenia Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 2 dni, WARTA zapewnia:
 - opiekę nad zwierzętami domowymi** – zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad zwierzętami domowymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Polega ona na karmieniu (karma na koszt Ubezpieczonego), wyprowadzaniu na spacer oraz utrzymaniu higieny psa lub kota. Jeżeli po wykorzystaniu limitu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, WARTA dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub schronisko dla zwierząt,
 - transport zwierząt domowych** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu zwierząt domowych do osoby wyznaczonej do opieki lub do schroniska dla zwierząt.
- Świadczenia, o których mowa w ust. 8 realizowane są w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad psami i kotami oraz pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych.
- WARTA zapewnia Ubezpieczonemu usługi „**osobisty opiekun**” polegające na organizacji:
 - rezerwacji:
 - biletów lotniczych i kolejowych,
 - hotelu,
 - biletów do kin i teatrów,
 - w restauracjach,
 - samochoду zastępczego,
 - zamawiania taxi,
 - dostawy kwiatów,
 - udzielania informacji o:
 - rozwijkach,
 - sporcie,
 - podróżach i turystyce,
 - szczepieniach koniecznych w danym kraju,
 - warunkach drogowych,
 - danych teled adresowych firm holowniczych i wypożyczalni samochodów,
 - danych teled adresowych usługodawców,
 - procedurę postępowania w przypadku włamania do samochodu, kolizji drogowej itp.
 - pomocy przy wybraniu najbardziej dogodnej trasy przejazdu.
- Koszty usług wymienionych w ust. 10 pkt. 1)-3) pokrywane są przez Ubezpieczonego.

Rozdział VIII – Wyłączenia odpowiedzialności

Czego nie obejmują usługi Assistance? § 16

- Niezależnie od zakresu świadczeń Assistance, określonego w §§ 11-15, WARTA:
 - nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z COK, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności. W przypadku braku możliwości kontaktu z przyczyn leżących po stronie WARTY lub wynikających z działania sił wyższych takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar. WARTA uwzględni poniesione przez Ubezpieczonego, uzasadnione i udokumentowane koszty, do takiej wysokości jakby sama organizowała usługi Assistance,
 - nie odpowiada za szkody polegające na utraconych korzyściach zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami Assistance.
- Ponadto, z usług Assistance wyłączone są świadczenia:
 - związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego,
 - elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami np. żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy,
 - związane z konserwacją ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów,
 - związane z naprawą uszkodzeń, za które odpowiedzialność ponosi producent,
 - wykonywane poza terytorium RP,
 - pokrycia kosztów zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów,
 - związane z chorobami: przewlekłymi i psychicznymi oraz ich zastrzeżeniami,
 - związane z wypadkami spowodowanymi umyślnie przez Ubezpieczonego a także osoby z którymi Ubezpieczony pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym lub na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - w przypadku szkód będących następstwem działania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości albo stanem po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, nie

przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,

- 10) związane z usiłowaniem lub popełnieniem samobójstwa lub samookaleczenia przez Ubezpieczonego.
3. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń lub udzielenia informacji, jeśli są one spowodowane siłą wyższą to jest: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terrorystycznymi, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z decyzji władz administracyjnych, awarią urządzeń telekomunikacyjnych.

Rozdział IX – Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem WARTA Assistance komfort

Co powinien zrobić Ubezpieczony w przypadku zdarzenia?

§ 17

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ochrony Assistance, Ubezpieczony lub inna osoba jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, do skontaktowania się z COK pod numerem podanym na dokumencie ubezpieczenia.
2. Osoba zgłaszająca powinna podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - 2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej,
 - 3) adres miejsca ubezpieczenia,
 - 4) nr polisy,
 - 5) krótki opis szkody/nieszczęśliwego wypadku i rodzaju koniecznej pomocy,
 - 6) numer telefonu do kontaktu z Ubezpieczonym,
 - 7) inne informacje niezbędne do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.

DZIAŁ V. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

Rozdział X – Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Co WARTA może ubezpieczyć i za co odpowiada?

§ 18

1. Na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu składki, ubezpieczeniem może być objęta odpowiedzialność cywilna (OC) Ubezpieczonego – osoby fizycznej i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, jeżeli w związku z czynnościami w życiu prywatnym lub posiadaniem mienia są oni zobowiązani, w myśl przepisów prawa, do naprawienia szkody wyrządzonej osobie trzeciej w następstwie czynu niedozwolonego.
3. Szkoda może być osobowa lub rzeczowa:
 - 1) szkoda osobowa – spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia,
 - 2) szkoda rzeczowa – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia.

§ 19

WARTA przyjmuje odpowiedzialność w przypadku, gdy szkoda została wyrządzona poszkodowanemu czynem niedozwolonym, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą (z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej i Kanady), o ile zdarzenie powodujące szkodę powstało w okresie ubezpieczenia.

O co można rozszerzyć ubezpieczenie?

§ 20

1. Na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może zostać rozszerzony o odpowiedzialność:
 - 1) za szkody osobowe i rzeczowe powstałe:
 - a) na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej lub Kanady,
 - b) w związku z używaniem sprzętu pływającego dla własnego użytku,
 - c) w związku z posiadaniem lub używaniem konia rekreacyjnego,
 - d) w związku z posiadaniem i użyciem broni palnej, gazowej lub pneumatycznej,
 - 2) za szkody rzeczowe powstałe:
 - a) w nieruchomości oraz mieniu ruchomym stanowiącym wyposażenie nieruchomości, z której Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, użyczenia, przechowania, leasingu lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze, zawartej w formie pisemnej (OC najemcy),
 - b) w mieniu powierzonym, zdefiniowanym w § 2 ust. 24.
2. Rozszerzenia, o których mowa w ust. 1 mogą mieć zastosowanie wyłącznie do odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez:
 - 1) Ubezpieczonego,
 - 2) małżonka lub osobę pozostającą faktycznie w trwałym pożyciu z Ubezpieczonym,
 - 3) dzieci, pasierbów, dzieci przysposobione oraz przyjęte na wychowanie przez Ubezpieczonego, nie dłużej niż do ukończenia przez nie 25. roku życia.

Rozdział XI – Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu OC

Jaki rodzaj szkód nie jest objęty ubezpieczeniem?

§ 21

1. O ile nie umówiono się inaczej WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:
 - 1) na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej i Kanady,
 - 2) w związku z używaniem sprzętu pływającego dla własnego użytku,
 - 3) w związku z posiadaniem lub używaniem konia rekreacyjnego,
 - 4) w związku z posiadaniem i użyciem broni palnej, gazowej lub pneumatycznej,
 - 5) w nieruchomości oraz ruchomościach domowych stanowiącym wyposażenie nieruchomości, z której Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, użyczenia, przechowania, leasingu lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze, zawartej w formie pisemnej (OC najemcy),
 - 6) bezpośrednio lub pośrednio, w wyniku emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
 - 7) osiadaniami gruntów poprzez zalanie stojącymi lub płynącymi wodami, spowodowane działalnością człowieka,
 - 8) posiadaniem, użytkowaniem lub prowadzeniem pojazdów mechanicznych podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej oraz takich pojazdów mechanicznych, do prowadzenia których wymagane są stosowne uprawnienia, a także maszyn lub urządzeń latających albo sprzętu pływającego,
 - 9) w związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej albo stanem po użyciu przez nich alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
 - 10) przez zwierzęta hodowlane,
 - 11) przez konia rekreacyjnego podczas udziału w zawodach, wyścigach, konkursach,
 - 11) powstałe w związku z posiadaniem nieruchomości poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
3. WARTA nie odpowiada również za szkody:

- 1) powstałe w związku z działaniami wojennymi, rewolucją, rewoltą, zamieszkami, niepokojami społecznymi, strajkami, aktami terrorystycznymi lub sabotażem,
 - 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom pozostającym z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej w trakcie wykonywania przez nią czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym, jak również za szkody wyrządzone przez osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomoc domową Ubezpieczonemu albo sobie nawzajem,
 - 3) powstałe w wyniku wycinki drzew dokonywanej przez Ubezpieczonego, osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, pomoc domową bez stosownych zezwoleń i uprawnień,
 - 4) powstałe w środowisku naturalnym polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu oraz w drzewostanie lasów i parków,
 - 5) powstałe w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach i innych nośnikach danych, planach, zbiorach archiwalnych oraz zbiorach kolekcjonerskich wszelkiego rodzaju w tym w dziełach sztuki i w biżuterii,
 - 6) powstałe w związku z wyczynowym uprawianiem sportów a także amatorskim uprawianiem sportów ekstremalnych,
 - 7) nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 500 zł w odniesieniu do szkód w ruchomościach domowych wchodzących w skład wyposażenia nieruchomości, z której Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, użyczenia, przechowania, leasingu lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze (OC najemcy),
 - 8) będące wynikiem przeniesienia chorób zakaźnych (w tym wirusa HIV),
 - 9) będące wynikiem przeniesienia chorób przez zwierzęta stanowiące własność lub pozostające pod opieką Ubezpieczonego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących,
 - 10) powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem broni palnej, gazowej lub pneumatycznej, do której Ubezpieczony nie posiadał stosownych pozwoleń.
4. WARTA nie zwraca kosztów nałożenia grzywien, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym.

Rozdział XII – Suma gwarancyjna

Jaka wartość stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY?

§ 22

1. Suma gwarancyjna jest określona przez Ubezpieczającego i nie może być większa niż 1.000.000 złotych.
2. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód osobowych i rzeczowych, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
3. W ramach ustalonej w umowie sumy gwarancyjnej, maksymalne limity odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia dla poszczególnych rozszerzeń zakresu ubezpieczenia określa poniższa tabela:

	Zakres Ubezpieczenia	Limit odpowiedzialności
Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia	Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej i Kanady	50% sumy gwarancyjnej
	Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w związku z używaniem sprzętu pływającego dla własnego użytku	20% sumy gwarancyjnej
	Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w związku z używaniem koni w celach rekreacyjnych	20% sumy gwarancyjnej
	Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym o OC najemcy	10% sumy gwarancyjnej – w odniesieniu do szkód w ruchomościach domowych 50% sumy gwarancyjnej – w odniesieniu do szkód w pozostałych rodzajach mienia
	Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym o szkody w mieniu powierzonym	10% sumy gwarancyjnej
	Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym o szkody w związku z posiadaniem i używaniem broni palnej, gazowej lub pneumatycznej	20% sumy gwarancyjnej

4. Suma gwarancyjna w okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania.
5. Za zgodą WARTY, Ubezpieczający może uzupełnić sumę gwarancyjną opłacając dodatkową składkę (dobre ubezpieczenie). Uzupełniona do pierwotnej wysokości sumy gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.
6. Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest wyłącznie odpowiedzialność cywilna osób fizycznych w życiu prywatnym, to musi być spełniony warunek wysokości sumy gwarancyjnej co najmniej 50.000 zł.

Rozdział XIII – Ustalenie wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu OC

Suma gwarancyjna OC

Jak ustalana jest kwota należnego odszkodowania?

§ 23

1. WARTA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Odszkodowanie jest wypłacane w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez WARTĘ zgłoszenia szkody.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, WARTA wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, WARTA – w terminach określonych w ust. 2 i 3 – informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, ze wskazaniem na okoliczności i podstawy prawnej oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
5. WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji zasadności zgłoszonych roszczeń, poprzez dokonanie oględzin oraz weryfikację faktur/rachunków/kosztorysów składanych przez poszkodowanego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania w celu ustalenia okoliczności zdarzenia i wysokości odszkodowania.
6. Niezależnie od odszkodowania, w granicach sumy gwarancyjnej, WARTA jest również zobowiązana do:
 - 1) poniesienia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez WARTĘ lub za jej zgodą, w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody,
 - 2) zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w celu ratowania mienia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - 3) poniesienia niezbędnych kosztów obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanych w sporze cywilnym, prowadzonym zgodnie z zaleceniami WARTY,

- 4) pokrycia kosztów obrony, jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego zostanie przeciwko niemu, jako sprawcy szkody, wszczęte postępowanie karne, a WARTA wyraziła zgodę na pokrycie takich kosztów.

- 15) wyczynowego uprawiania sportu,
16) zaburzeń nerwowych lub psychicznych Ubezpieczonego.

Rozdział XVII – Suma ubezpieczenia NNW

§ 27

Suma ubezpieczenia NNW stanowiąca górną granicę odpowiedzialności WARTY:

- 1) uzgadniana jest z Ubezpieczającym,
- 2) nie może być mniejsza niż 10 000 zł i większa niż 100 000 zł,
- 3) odnosi się do każdego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 4) odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie.

Rozdział XVIII – Ustalenie świadczenia (odszkodowania)

Jak ustalana jest kwota świadczenia i zasady wypłaty?

§ 28

1. Ustalenie zasadności wypłaty świadczenia i jego wysokości następuje na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, z tym, że WARTA ma prawo ich weryfikacji oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
2. Dowodami potwierdzającymi zgłoszone roszczenie, są w szczególności:
 - 1) pełna dokumentacja medyczna z przebiegu leczenia powypadkowego,
 - 2) dokumentacja medyczna sprzed wypadku,
 - 3) oryginalne rachunki, oryginalne dowody opłat za naprawę/zakup protez/środków pomocniczych, umożliwiające identyfikację osoby poddanej leczeniu.
3. Świadczenie z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest w wysokości takiego procentu sumy ubezpieczenia w jakim Ubezpieczony doznał stałego uszczerbku na zdrowiu.
4. Przy ustalaniu procentu stałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę specjalności zawodowej Ubezpieczonego.
5. Procent stałego uszczerbku na zdrowiu WARTA określa na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego oraz Tabeli norm oceny procentowej stałego uszczerbku na zdrowiu TUIR „WARTA” S.A., która dostępna jest na stronie internetowej www.warta.pl.
6. W przypadku dłuższego leczenia procent stałego uszczerbku na zdrowiu określa się najpóźniej w 24. miesiącu od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku.
7. W przypadku utraty lub uszkodzenia organu, narządu czy układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek choroby lub stałego uszczerbku na zdrowiu, procent stałego uszczerbku na zdrowiu w związku z wypadkiem określa się jako różnicę pomiędzy stopniem uszczerbku na zdrowiu po wypadku, a stanem przed tym wypadkiem.
8. Jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością WARTY Ubezpieczony zmarł przed upływem dwóch lat od dnia wypadku, WARTA wypłaca osobie uprawnionej jednorazowe świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla wybranego wariantu w umowie ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał jednorazowe świadczenie z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się po potrąceniu wypłaconej uprzednio kwoty.
10. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu procentu stałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, nie wypłacane przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie za stały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się osobie uprawnionej, a w razie braku takiej osoby zwraca się udokumentowane koszty pogrzebu w granicach tego odszkodowania osobie, która te koszty poniosła.
11. Jeżeli procent stałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, jako procent stałego uszczerbku na zdrowiu przyjmuje się przypuszczalny procent stałego uszczerbku na zdrowiu według oceny lekarzy WARTY.
12. Zobowiązania wynikające z umowy ubezpieczenia NNW realizowane są na terytorium RP, w złotych.

DZIAŁ VII. DODATKOWE UBEZPIECZENIA MIENIA

§ 29

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki umowa ubezpieczenia mienia może zostać rozszerzona o ubezpieczenia dodatkowe zgodnie z poniższą tabelą:

Przedmiot ubezpieczenia	Zakres Ubezpieczenia
Bagaż podróży	zdarzenia losowe tj. pożar, huragan, powódź, trzęsienie ziemi, wybuch, upadek pojazdu powietrznego, akcja ratownicza, kradzież z włamaniem i rabunek, wypadki w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej, nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia bagażu przed kradzieżą zwykłą lub kradzieżą z włamaniem
Pakiet Torebka	usiłowanie lub dokonanie rabunku
Nagrobki	zdarzenia losowe tj. huragan, powódź, upadek drzew lub masztów, uderzenie pojazdu mechanicznego, trzęsienie ziemi oraz kradzież zwykła, dewastacja
Roślinność ogrodowa	zdarzenia losowe tj. huragan, powódź, deszcz nawalny, upadek drzew lub masztów, uderzenie pojazdu mechanicznego, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, upadek pojazdu powietrznego

2. Ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 zawierane są jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia mienia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Ubezpieczenie roślinności ogrodowej może zostać zawarte pod warunkiem jednoczesnego zawarcia umowy ubezpieczenia domu jednorodzinnego.

Rozdział XIX – Ubezpieczenie bagażu podróży

Przedmiot i zakres ubezpieczenia Bagażu Podróżnego

§ 30

1. Ubezpieczeniem mogą być objęte ruchomości domowe Ubezpieczonego – osoby fizycznej, lub osób pozostających z Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym, z wyłączeniem ruchomości specjalnych, innych niż broń wszelkiego rodzaju, mogące stanowić bagaż w trakcie podróży gdy:
 - 1) znajduje się on pod ich bezpośrednią opieką,
 - 2) powierzono go zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
 - 3) oddano go za pokwitowaniem do przechowania bagażu,
 - 4) zamknięto go w samochodzie/bagażniku samochodu, a samochód znajdował się na strzeżonym parkingu,
 - 5) zostawiono go w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania, np. hotelu, pensjonacie (z wyłączeniem namiotu).
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia określone w § 29.
3. WARTA odpowiada za szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą.
4. Ochrona ubezpieczeniową objęte są również ruchomości domowe stanowiące mienie powierzone o którym mowa § 2 ust. 24, czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu użyczone lub wypożyczone przez zakład pracy, wypożyczalnie, kluby i inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych), pod warunkiem udokumentowania faktu użyczenia przez te podmioty.

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Bagażu Podróżnego

§ 31

Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym lub na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego,

DZIAŁ VI. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Rozdział XIV – Przedmiot i zakres ubezpieczenia NNW

Co WARTA może ubezpieczyć i za co odpowiada?

§ 24

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki umowa ubezpieczenia mienia może zostać rozszerzona o ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.
2. Ubezpieczenie NNW zawierane jest jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia mienia.
3. Ubezpieczeniem mogą być objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków osób wskazanych w dokumencie ubezpieczenia (forma imienna) pozostających z Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym, zaistniałe w okresie ubezpieczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie imiennej na rzecz osób, które w dniu jej zawarcia nie ukończyły 67 lat.
5. Umowę ubezpieczenia zawiera się w jednym z dwóch wariantów:
 - 1) KOMFORT,
 - 2) KOMFORT PLUS.
 Wyboru wariantu można dokonać wyłącznie w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.
6. W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia, określa poniższa tabela:

Zakres ubezpieczenia	Warianty	
	KOMFORT	KOMFORT PLUS
Stały uszczerbek na zdrowiu	TAK	TAK
Śmierć (100% sumy ubezpieczenia)	TAK	TAK
Śmierć (200% sumy ubezpieczenia)	TAK	TAK
Naprawa lub nabycie protez i środków pomocniczych	TAK	TAK
Całkowita niezdolność do pracy	TAK	TAK
Zawał serca, udar mózgu	TAK	TAK
Dzienne świadczenie szpitalne	TAK	TAK

Rozdział XV – Rodzaje i wysokość świadczeń

§ 25

1. W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
 - 1) **Śmierć** – wysokość świadczenia wynosi dla wariantu:
 - a) Komfort – 100% sumy ubezpieczenia NNW określonej w umowie ubezpieczenia,
 - b) Komfort Plus – 200% sumy ubezpieczenia NNW określonej w umowie ubezpieczenia.
 - 2) **Stały uszczerbek na zdrowiu** – wysokość świadczenia odpowiada orzeczonemu procentowi stałego uszczerbku na zdrowiu w odniesieniu do sumy ubezpieczenia NNW określonej w umowie ubezpieczenia. Procent stałego uszczerbku na zdrowiu określają lekarze powołani przez WARTĘ na podstawie Tabeli norm oceny procentowej stałego uszczerbku na zdrowiu TUIR „WARTA” S.A., która dostępna jest na stronie internetowej www.warta.pl.
 - 3) **Koszty protez/środków pomocniczych** – zwrot kosztów naprawy lub nabycia protez/środków pomocniczych poniesionych na terytorium RP, do wysokości 25% sumy ubezpieczenia NNW określonej w umowie ubezpieczenia, ale nie więcej niż 3.000 zł. Zwrot kosztów następuje pod warunkiem, że naprawa/nabycie zlecone zostały przez lekarza oraz miały miejsce w okresie 2 lat od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
 - 4) **Całkowita niezdolność do pracy** – wysokość świadczenia odpowiada 100% sumy ubezpieczenia NNW określonej w umowie ubezpieczenia. Świadczenie wypłacane jest w przypadku całkowitej niezdolności do wykonywania jakiegokolwiek pracy zarobkowej spowodowanych nieszczęśliwym wypadkiem orzeczonej:
 - a) przez lekarza orzecznika ZUS lub inny organ uprawniony do orzekania w tym zakresie,
 - b) najpóźniej do końca 24. miesiąca od dnia zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
 - 5) **Dzienne świadczenie szpitalne** – wysokość świadczenia odpowiada 2% sumy ubezpieczenia NNW określonej w umowie ubezpieczenia dziennie, ale nie więcej niż 60 zł za dzień. Świadczenie wypłacane jest od 5-go dnia pobytu w szpitalu przez maksymalny okres 90 dni od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku. Następujące po sobie okresy pobytu w szpitalu z powodu tego samego nieszczęśliwego wypadku uważane są jako następstwo jednego wypadku. Warunkiem wypłaty świadczenia jest dostarczenie do WARTY potwierdzenia hospitalizacji Ubezpieczonego wystawionego przez szpital. Dzienne świadczenie szpitalne nie obejmuje pobytu w sanatoriach, pensjonatach, domach opieki, hospicjach itp.
2. Niezależnie od świadczeń objętych umową ubezpieczenia, WARTA zwraca Ubezpieczonemu niezbędne wydatki poniesione na:
 - 1) przejazdy w RP najtańszym środkiem lokomocji do wskazanych przez WARTĘ lekarzy oraz na zleconą przez WARTĘ obserwację kliniczną,
 - 2) badania lekarskie zlecone przez WARTĘ, pod warunkiem, że zostały wykonane w Rzeczypospolitej Polskiej.

Rozdział XVI – Wyłączenia odpowiedzialności NNW

§ 26

WARTA nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe na skutek:

- 1) chorób przewlekłych,
- 2) chorób zawodowych,
- 3) działań Ubezpieczonego będącego w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyku/narkotyków, środków/środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków,
- 4) działań wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych,
- 5) działań wojennych, stanu wyjątkowego, albo w związku z udziałem Ubezpieczonego w strajkach, zamieszkach, rozruchach, bójkach (z wyjątkiem działania w obronie koniecznej), akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu, sabotażu lub podobnych aktach niepokojów społecznych,
- 6) napadów epileptycznych,
- 7) posługiwania się wszelkiego rodzaju ogniami sztucznymi, petardami itp. środkami,
- 8) prowadzenia przez Ubezpieczonego wszelkiego rodzaju środków transportu bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- 9) przebywania przez Ubezpieczonego na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się bądź korzystania z nich np. szlaki turystyczne, trasy zjazdowe, akweny wodne itp.,
- 10) uczestnictwa w zawodach, treningach, zgrupowaniach oraz obozach sportowych nie objętych programem szkolnym,
- 11) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 12) uprawiania sportów ekstremalnych,
- 13) usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa lub samookaleczenia,
- 14) uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi bez względu na to przez kogo były wykonywane,

- chyba, że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 2) powstałe w związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej albo stanem po użyciu przez nich alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
 - 3) powstałe na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez uprawnione organa,
 - 4) będące następstwem zwykłego zużycia przedmiotu ubezpieczenia, samozapalenia, samozepsucia i wycieku, a odnośnie przedmiotów tłukących się lub w opakowaniu szklanym – potłuczenia lub utraty wartości uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia,
 - 5) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów,
 - 6) powstałe w następujących ruchomościach domowych stanowiących bagaż podróży:
 - a) dokumentach i rękopisach,
 - b) biletach na przejazdy środkami komunikacji,
 - c) złocie, srebrze, platynie w złomie i sztabach,
 - d) wszelkiego rodzaju zbiorach kolekcjonerskich oraz dziełach sztuki,
 - e) przedmiotach służących działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej i usługowej,
 - f) dodatkowym wyposażeniu oraz częściach zamiennych do samochodów,
 - g) mieniu przemieszczalnemu.

Rozdział XX – Dodatkowe ubezpieczenie ruchomości domowych poza miejscem ubezpieczenia (pakiet torebka)

Przedmiot i zakres ubezpieczenia Pakietu Torebka § 32

1. Ubezpieczeniem mogą być objęte ruchomości domowe poza miejscem ubezpieczenia, stanowiące przedmioty codziennego użytku w zakresie określonym w § 29.
2. WARTA odpowiada za szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą.
3. Ochrona ubezpieczeniową objęte są również ruchomości domowe stanowiące mienie powierzone, o którym mowa § 2 ust. 24, czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu użyczone lub wypożyczone przez zakład pracy, wypożyczalnie, kluby i inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych), pod warunkiem udokumentowania faktu użyczenia przez te podmioty.

Wyłączenia odpowiedzialności w Pakiecie Torebka § 33

1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 2) powstałe w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po użyciu przez Ubezpieczonego, osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomoc domową alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa.
2. Ponadto WARTA nie odpowiada za:
 - 1) złoto, srebro, platynę w złomie i sztabach,
 - 2) lekarstwa,
 - 3) nieoprawione kamienie szlachetne, półszlachetne i syntetyczne oraz nieoprawione szlachetne substancje organiczne,
 - 4) przedmioty służące działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej i usługowej.

Rozdział XXI – Ubezpieczenie nagrobków

Przedmiot i zakres ubezpieczenia Nagrobków § 34

Ubezpieczeniem mogą być objęte nagrobki lub grobowce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie określonym w § 29.

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Nagrobków § 35

- Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
- 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 2) powstałe w związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej albo stanem po użyciu przez nich alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
 - 3) powstałe w elementach dekoracyjnych nagrobka / grobowca takich jak zdjęcia, misy, wazony, rzeźby, posągi, rośliny, ławki, litery,
 - 4) będące następstwem zwykłego zużycia,
 - 5) powstałe wskutek:
 - a) osuwania się lub zapadania się ziemi,
 - b) zabrudzenia, opalenia, wylania wosku,
 - c) działalności Zarządów Cmentarzy, firm pogrzebowych, kamieniarskich,
 - d) działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów.

Rozdział XXII – Ubezpieczenie roślinności ogrodowej

Przedmiot i zakres ubezpieczenia Roślinności Ogrodowej § 36

Ubezpieczeniem może być objęta roślinność ogrodowa, w zakresie określonym w § 29

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Roślinności Ogrodowej § 37

- Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
- 1) nie przekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 500 zł,
 - 2) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 3) będące następstwem zwykłego zużycia,
 - 4) powstałe na skutek chorób, niewłaściwej pielęgnacji, działania osób lub zwierząt lub szkodników,
 - 5) w roślinności ogrodowej uprawianej w ramach działalności rolniczej lub gospodarczej,
 - 6) w roślinności ogrodowej, której uprawianie narusza przepisy prawa,
 - 7) w roślinności ogrodowej starszej niż 10 lat,
 - 8) powstałe na skutek upadku drzew lub masztów, w wyniku zaniedbania w ich konserwacji przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 9) powstałe na skutek wycinania/przycinania drzew bez stosownych pozwoleń.

Rozdział XXIII – Postanowienia wspólne dla dodatkowych ubezpieczeń mienia

Suma Ubezpieczenia § 38

1. Suma ubezpieczenia dla każdego przedmiotu ubezpieczenia jest określana przez Ubezpieczającego i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

2. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu po każdorazowej wypłacie odszkodowania i może być uzupełniona w granicach limitu określonego w ust. 3, po opłaceniu dodatkowej składki (do ubezpieczenia). Podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.
3. Maksymalne wysokości sum ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia określa poniższa tabela:

Przedmiot ubezpieczenia	Maksymalna wysokość sumy ubezpieczenia (zł)
Bagaż podróży	20 000
Pakiet Torebka	10 000
Roślinność ogrodowa	20 000
Nagrobki	20 000

Ustalenie wysokości szkody § 39

1. Wysokość szkody dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia określonych w § 29 ustala się zgodnie z zasadami określonymi w §§ 8-9, z zastrzeżeniem zasad szczególnych określonych w ust. 2.
2. Zasady dodatkowe dotyczące poszczególnych rodzajów ubezpieczeń określa poniższa tabela:

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Ustalenie wysokości szkody – zasady dodatkowe
1.	BAGAŻ PODRÓŻNY	1) Do ustalenia wysokości szkody za przedmioty zakupione za waluty obce, stosuje się średni kurs walut obcych, ustalony przez Prezesa NBP, obowiązujący w dniu ustalenia odszkodowania. 2) Górną granicę odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, stanowi kwota odpowiadająca 50% sumy ubezpieczenia bagażu podróжного
2.	PAKIET TOREBKA	
	Dokumenty	koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów
	Klucze do miejsca zamieszkania, kluczyki do samochodu	koszt wymiany zamków (zakup nowych oraz ich montaż), założonych w miejsce tych zamków, do których klucze zostały utracone na skutek rabunku.
	Karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze	wartość pieniężna zrealizowana za ich pomocą – do wysokości 50% sumy ubezpieczenia
	Odzież, gotówka i biżuteria, sprzęt medyczny	wartość nominalna – do wysokości 50% sumy ubezpieczenia
3.	NAGROBKI	koszt naprawy albo koszt odbudowy uszkodzonego/ zniszczonego obiektu z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów wraz z nakładami na roboty wykończeniowe
4.	ROŚLINNOŚĆ OGRODOWA	koszt nabycia roślin tego samego rodzaju i gatunku, które zostały zniszczone w stopniu nierokującym samostnej reaktywacji, w wieku odpowiadającym roślinom zniszczonym nie starszym niż 10 lat

Ustalenie i wypłata odszkodowania § 40

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, o których mowa w § 29 następuje zgodnie z zasadami określonymi w § 9 ust. 1, 2, 3 i 5.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w trybie i na zasadach określonych w § 48, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. W ubezpieczeniu bagażu podróжного – w przypadku otrzymania odszkodowania za utracone lub zniszczone przedmioty od osoby trzeciej zobowiązanej do naprawienia szkody (przewoźnik, przechowalnia bagażu, hotel itp.), Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić WARTĘ, która dokonuje potrącenia otrzymanej kwoty z należnego odszkodowania.

DZIAŁ VIII. POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH PRZEDMIOTÓW UBEZPIECZENIA

Rozdział XXIV – Zawarcie umowy i okres ubezpieczenia

Jak zawierane jest ubezpieczenie? § 41

1. Jeśli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o ubezpieczenie (druk WARTY).
2. W przypadku zawierania umów za pośrednictwem środków porozumienia na odległość, wniosek o ubezpieczenie – w zależności od kanału dystrybucji – może być złożony drogą elektroniczną (za pomocą serwisu internetowego) lub w trakcie rozmowy telefonicznej (za pośrednictwem infolinii). W przypadku zawierania umów za pośrednictwem Internetu, Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną jest udostępniony na stronie www.warta.pl.
3. Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA zapytała w formularzu wniosku lub innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający wypełnił wniosek wadliwie lub nie podał żądanych danych, WARTA zwraca wniosek, wskazując dane, które należy podać, aby umowa mogła być zawarta. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta, mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne,
 - 2) opłacić składkę z góry za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia przyjęto inny sposób opłacenia składki.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia mienia poprzedzone jest dokonaniem przez WARTĘ oględzin przedmiotu ubezpieczenia. WARTA, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka może odstąpić od oględzin.
5. W przypadku ubezpieczania ruchomości domowych specjalnych niezbędne jest załączenie do wniosku o ubezpieczenie, wykazu tych ruchomości z podaniem: rodzaju/nazwy, typu, cech identyfikacyjnych, ilości i wartości.
6. Warunkiem zawarcia ubezpieczenia nagrobków jest załączenie przez Ubezpieczającego dokumentacji fotograficznej przedmiotu ubezpieczenia.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności, o których mowa w ust. 3 pkt 1).
8. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 3 pkt 1) oraz ust. 4 i 5 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
9. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

Jak długo działa ubezpieczenie? § 42

1. O ile nie umówiono się inaczej, umowę zawiera się na okres 12 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 2 i § 7 ust. 4.

- Umowę ubezpieczenia OC w życiu prywatnym można zawrzeć wyłącznie na okres 12. miesięcy.
- Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że w umowie przewidziano późniejszy termin początku odpowiedzialności. Odpowiedzialność WARTA ustaje w przypadkach określonych w ust. 8 i 9.
- Późniejszy termin początku odpowiedzialności WARTY, o którym mowa w ust. 2 nie może przekroczyć 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Na wniosek Ubezpieczającego, WARTA może przyjąć odpowiedzialność przed opłaceniem składki lub jej pierwszej raty i wyznaczyć Ubezpieczającemu termin opłacenia składki – nie dłuższy niż 14 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia wskazanej na dokumencie ubezpieczenia. Jeśli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
- W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności WARTY wówczas, gdy WARTA po upływie terminu zapłaty kolejnej raty składki wezwwała Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia i ustania odpowiedzialności WARTY, stosunek ubezpieczenia wygasa.
- Umowa rozwiązuje się i odpowiedzialność WARTY ustaje:
 - z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
 - w zakresie ubezpieczenia elementów w budowie, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, lokalu mieszkalnego, garażu, innego budynku w zakresie kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji – z chwilą uzyskania pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy przez te budynki,
 - w przypadku braku zapłaty przez Ubezpieczającego kolejnej raty składki po upływie 7 dni od otrzymania wezwania od WARTY do jej zaplaceniu,
 - z chwilą doręczenia Ubezpieczonemu zawiadomienia o wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, chyba że dokonał on doubezpieczenia, zgodnie z § 7,
 - z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie przedmiotu/ów ubezpieczenia,
 - w przypadkach określonych w ust. 10-13.
- W ubezpieczeniu NNW umowa rozwiązuje się i odpowiedzialność WARTY ustaje w przypadkach określonych w ust. 7 pkt 1), 3), 6), jak również z chwilą śmierci Ubezpieczonego, o ile śmierć ta nie angażuje odpowiedzialności WARTY z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia:
 - w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż sześć miesięcy,
 - w przypadku zawierania umów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 10 pkt 1) oraz umowę zawartą na podstawie zgody na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej przed upływem terminu odstąpienia o której mowa w ust. 10 pkt 2) nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplaceniu składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia NNW w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.
- W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę. Przeniesienie tych praw wymaga pisemnej zgody WARTY. Jeżeli prawa z umowy nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

Rozdział XXV – Składka za ubezpieczenie

Jak ustala się składkę za udzieloną ochronę ubezpieczeniową i jak się ją opłaca?

§ 43

- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia lub wznowienia umowy ubezpieczenia Taryfy Stawek, w zależności od:
 - przedmiotu ubezpieczenia,
 - zakresu ubezpieczenia,
 - wysokości sumy ubezpieczenia,
 - liczby osób objętych ubezpieczeniem (NNW),
 - okresu ubezpieczenia.
- Na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia i oceny stanu zagrożeń WARTA może na określonych obszarach wprowadzić tzw. stawki regionalne. Stawki regionalne mogą być korygowane współczynnikiem stosowanym w odniesieniu do poszczególnych grup i segmentów klientów.
- W przypadku doubezpieczenia określonego w § 7, składka należna do zapłaty liczona jest za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Stosuje się zniżki składki za:
 - system alarmowy z monitoringiem,
 - stały dozór,
 - drzwi przeciwwłamaniowe z certyfikatem IMP/ITB lub COBR Metalplast,
 - kratki w oknach lub szyby przeciwwłamaniowe (co najmniej klasy P3), lub rolety przeciwwłamaniowe z certyfikatem IMP/ITB lub COBR Metalplast,
 - co najmniej roczny okres ubezpieczenia bez zgłoszenia szkody,
 - lokal mieszkalny wybudowany po 2005 roku.
- Zniżka za drzwi przeciwwłamaniowe z certyfikatem IMP/ITB lub COBR Metalplast przysługuje wyłącznie w przypadku, gdy wszystkie drzwi zewnętrzne są drzwiami przeciwwłamaniowymi i posiadają w/w certyfikat.
- Zniżka za zabezpieczenia otworów okiennych domów jednorodzinnych, domów letniskowych, lokali mieszkalnych i wielopokojowych lokali mieszkalnych położonych na parterze przysługuje wyłącznie w przypadku zabezpieczenia wszystkich otworów okiennych parteru i kondygnacji poniżej parteru domu jednorodzinnego/ domu letniskowego/ lokalu mieszkalnego.
- Zniżka za okres ubezpieczenia bez zgłoszenia szkody ma zastosowanie jeżeli okres pomiędzy datą końca obowiązywania poprzedniej umowy ubezpieczenia a datą początku obowiązywania kolejnej umowy ubezpieczenia jest nie dłuższy niż 6 miesięcy.
- Niezależnie od zniżek wymienionych w ust. 5, na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz oceny ryzyka, decyzją upoważnionego Członka Zarządu lub Dyrektora właściwej jednostki organizacyjnej WARTY mogą być stosowane zniżki specjalne.
- Stosuje się zwyczaje składki za:
 - ubezpieczenie lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/domu letniskowego/garażu/innego budynku niemurowanego lub krytego palnie,
 - ubezpieczenie lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/domu letniskowego/garażu/innego budynku – wynajmowanych lub podnajmowanych – zwyczajka dotyczy obu stron umowy najmu/podnajmu,
 - ubezpieczenie lokalu mieszkalnego położonego na ostatnim piętrze budynku wielorodzinnego,
 - szkodowy przebieg ubezpieczenia,
 - zniesienie udziału własnego,
 - płatność składki za ubezpieczenie w ratach.
- Wszelkie zniżki i zwyczaje składki oblicza się metodą iloczynową.
- Łączna obniżka, odrębnie dla każdego przedmiotu ubezpieczenia, nie może przekroczyć 60%.

- O ile nie umówiono się inaczej, składka lub pierwsza rata składki, jeżeli ustalono w umowie ubezpieczenia taką formę płatności, powinna być zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, najpóźniej do dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku płatności składki przelewem bankowym/przekazem pocztowym jako termin zaplaceniu składki (raty składki) przyjmuje się datę dokonania wpłaty przez Ubezpieczającego, tj. datę potwierdzenia przez bank polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dozwolonej wpłacie.
- Kolejna rata składki powinna być opłacona (polecenie przelewu/nadanie przekazu powinno być dokonane) w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia.
- Składkę opłaca się jednorazowo bądź w dwóch lub czterech równych ratach.
- W przypadku składki płatnej w dwóch ratach, II rata powinna być uiszczona przed upływem połowy okresu ubezpieczenia.
- W przypadku składki płatnej w czterech ratach II, III i IV rata składki powinny być uiszczane przed upływem kolejnych kwartałów okresu ubezpieczenia.
- Składkę za ubezpieczenie zaakręglą się do pełnych złotych w ten sposób, że końcówki od 50 groszy włącznie dolicza się do pełnego złotego w górę, a poniżej 50 groszy odlicza się. Raty składki zaakręglą się do pełnych złotych w ten sposób, że suma rat równa się łącznej składce do zaplaceniu.

Kiedy i jak dokonuje się zwrotu składki

§ 44

- Z zastrzeżeniem ust. 2, w przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Wyczerpanie sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań) stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i w związku z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej w całości, zwrot składki nie przysługuje.
- Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, poczynając od dnia następnego po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.
- W przypadku uzyskania pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia o zakończeniu budowy domu jednorodzinnego, domu letniskowego, lokalu mieszkalnego, garażu, innego budynku – Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej za dodatkowe ubezpieczenie elementów w budowie.

Rozdział XXVI – Postępowanie w przypadku powstania szkody

Co powinien zrobić Ubezpieczony gdy wydarzy się szkoda w mieniu?

§ 45

- W razie zaistnienia szkody Ubezpieczony obowiązany jest:
 - użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - powiadomić właściwy bank o utracie karty płatniczej lub czeków w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku w terminie najpóźniej 12 godzin od ujawnienia się zdarzenia,
 - powiadomić niezwłocznie, najpóźniej 12 godzin od ujawnienia się zdarzenia, miejscowy organ Policji o każdym przypadku kradzieży zwykłej, kradzieży z włamaniem, usiłowania lub dokonania rabunku, dewastacji, a także utraty przedmiotów ubezpieczenia podczas akcji ratowniczej; zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych przedmiotów,
 - powiadomić zarządzającego budynkiem o szkodzie powstałej w wyniku zalania najpóźniej w ciągu 2 dni od momentu ujawnienia się zdarzenia,
 - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
 - niezwłocznie zgłosić szkodę do COK pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia szkody lub uzyskania informacji o niej, jednak nie później niż w ciągu 7 dni po ustaniu okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody. Następnie złożyć wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody postępując zgodnie z podawanymi wskazówkami,
 - złożyć w WARCIE wykaz – utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych – przedmiotów ubezpieczenia z podaniem ich ilości, wartości, roku nabycia, producenta ew. miejsca zakupu oraz inne dokumenty potwierdzające fakt posiadania danego przedmiotu – w terminie 7 dni od powiadomienia WARTY o powstaniu szkody,
 - udokumentować posiadanie utraconych przedmiotów, poprzez przedstawienie dowodów zakupu, gwarancji, instrukcji obsługi, opakowań itp., z zastrzeżeniem, że udokumentowanie posiadania przedmiotów o wartości jednostkowej wynoszącej co najmniej 5 000 zł może nastąpić wyłącznie poprzez przedstawienie dokumentów potwierdzających nabycie tych przedmiotów, w szczególności: paragonów, faktur, rachunków,
 - w przypadku utraty lub zniszczenia dzieł sztuki bądź zbiorów kolekcjonerskich, przedstawić potwierdzenie faktu ich nabycia oraz wycenę rzeczoznawców,
 - nie dokonywać zmian w przedmiocie ubezpieczenia, do czasu przybycia przedstawiciela WARTY w celu ustalenia okoliczności szkody, nie później jednak niż 7 dni od dnia zawiadomienia WARTY o powstaniu szkody, chyba że dokonanie zmian jest konieczne w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed powiększaniem się szkody,
 - zezwolić WARCIE na dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkody.
- W ubezpieczeniu bagażu podróznego, jeżeli kradzieży z włamaniem lub rabunku dokonano w czasie jazdy środkami komunikacji publicznej lub w miejscu zakwaterowania, Ubezpieczony obowiązany jest dodatkowo zgłosić fakt wystąpienia zdarzenia obsłudze środka komunikacji, kierownictwu hotelu, miejsca zakwaterowania i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu wraz z wykazem utraconych przedmiotów.
- Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
- Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 1 pkt 6) WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
- Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczonego pozostałych obowiązków określonych w ust. 1 miało wpływ na powstanie szkody, zwiększenie jej rozmiarów lub ustalenie okoliczności zdarzenia i zakresu szkody, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.

Co powinien zrobić Ubezpieczony, gdy wydarzy się szkoda o C?

§ 46

- W przypadku szkody, jak również w razie zajścia zdarzenia, które może spowodować roszczenie wobec Ubezpieczonego ze strony poszkodowanego, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego roszczenia poszkodowanego, a w przypadku powstania szkody za granicą – 7 dni od momentu powrotu do kraju i otrzymania pisemnego roszczenia poszkodowanego:
 - skontaktować się z COK, którego numer telefoniczny znajduje się w dokumencie ubezpieczenia, zawiadomić o szkodzie i złożyć wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody wraz z kopią pisemnego roszczenia poszkodowanego,
 - przekazać informacje o okolicznościach i przyczynach szkody, starać się o ustalenie świadków szkody oraz stosować się do zaleceń WARTY,
 - złożyć dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia oraz własne oświadczenie odnośnie swojej odpowiedzialności za szkodę,
 - zawiadomić pisemnie WARTĘ, jeżeli przeciwko niemu lub osobie, za którą ponosi odpowiedzialność, wszczęto postępowanie karne, administracyjne lub inne, albo jeżeli osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem na drogę sądową,
 - na wniosek WARTY, udzielić dodatkowych wyjaśnień i dostarczyć posiadane dowody, potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego,

- 4) przesłać do WARTY orzeczenie sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność, w terminie umożliwiającym WARCIE zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1), WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Jeżeli w związku z powstałą szkodą WARTA zaleciła na piśmie podjęcie środków mających na celu zapobieżenie w przyszłości dalszym szkodom, a Ubezpieczony z winy umyślnie lub rażącego niedbalstwa nie zastosował się do tego zalecenia, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania za następne szkody powstałe z tej samej przyczyny lub je odpowiednio zmniejszyć.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody, która objęta jest niniejszym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, nie ma skutków prawnych względem WARTY, jeżeli nie wyraziła ona na to uprzednio zgody.

6. Wszystkie zmiany i odstęstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Niniejsze OWU w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 4 marca 2014 roku.

Wiceprezes Zarządu

Krzysztof KUDELSKI

Prezes Zarządu

Jarosław PARKOT

Co powinien zrobić Ubezpieczony w przypadku powstania szkody NNW? § 47

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) starać się niezwłocznie uzyskać pomoc lekarską,
 - 2) uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie – diagnozę lekarską,
 - 3) zabezpieczyć wszelkie dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem, dla uzasadnienia zgłoszenia roszczeń,
 - 4) niezwłocznie zgłosić szkodę do COK pod numerem telefonu, zamieszczonym na dokumencie ubezpieczenia, nie później niż w ciągu 7 dni od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku, jednak nie później niż w ciągu 7 dni po ustaniu okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody,
 - 5) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK, w szczególności przekazać do WARTY wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody oraz dokumenty lekarskie związane ze zdarzeniem i potwierdzające zasadność roszczeń,
 - 6) na zlecenie WARTY poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez WARTĘ lub obserwacji klinicznej, celem ustalenia stałego uszczerbku na zdrowiu,
 - 7) w przypadku śmierci Ubezpieczonego – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia jest zobowiązana dostarczyć dodatkowo wyciąg z aktu zgonu oraz dokument potwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo ze zmarłym.
2. Jeżeli z winy umyślnie lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 1, pkt 4), WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. W razie niedopełnienia pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1, WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, bądź ustalenie rozmiarów szkody.
4. WARTA może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie WARTY do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez te osoby danych o jej stanie zdrowia, ustaleniu praw osoby do świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia w szczególności do lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po wypadku lub zachorowaniu.
5. WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć w wypadku odmowy udzielenia zgody przez Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego bądź podmiotów, które udzielały Ubezpieczonemu świadczeń zdrowotnych na uzyskanie informacji, o których mowa w ust. 4, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jej odpowiedzialności.

Rozdział XXVII – Wypłata odszkodowania (świadczenia)

Jaki jest termin i zasady wypłaty należnej kwoty odszkodowania (świadczenia)? § 48

1. Odszkodowanie (świadczenie) jest wypłacane w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez WARTĘ zgłoszenia szkody w trybie określonym w § 45 ust. 1 pkt 6).
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania (świadczenia) nie jest możliwe, WARTA wypłaca odszkodowanie (świadczenie) w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania (świadczenia) WARTA wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody. Przez bezsporną część odszkodowania rozumie się część świadczenia WARTY, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę i równocześnie
 - 2) nieznaną jest dokładna, ostateczna wysokość szkody, jednak z całą pewnością wiadomo, że wysokość szkody przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część odszkodowania (świadczenia).
3. WARTA zobowiązana jest powiadomić pisemnie, w terminach określonych w ust. 1-2, osobę występującą z roszczeniem o odmowie wypłaty lub o wypłacie odszkodowania (świadczenia) w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, ze wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. W przypadku odzyskania przedmiotów ubezpieczenia w stanie nieuszkodzonym, WARTA wolna jest od obowiązku wypłaty odszkodowania, a gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zwrócić WARCIE wypłaconą kwotę, zaś w przypadku odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub zmienionym przedstawić je do oględzin WARTY w celu weryfikacji odszkodowania.

Rozdział XXVIII – Roszczenia regresowe § 49

1. Roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie Ubezpieczonego do osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że wyrządziły one szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody WARTY, zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć.
4. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, WARTA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

Rozdział XXIX – Postanowienia końcowe § 50

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Powództwo o roszczenia, wynikające z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Skargi i zażalenia mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do właściwej jednostki organizacyjnej WARTY. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
 - 1) Dyrektor jednostki organizacyjnej, na terenie działalności której umowa ubezpieczenia była zawierana – w zakresie sprzedaży ubezpieczenia,
 - 2) Dyrektor Centrum Likwidacji Szkód, w którym szkoda była likwidowana – w zakresie likwidacji szkód,
 który pisemnie udzieli odpowiedzi osobie składającej skargę lub zażalenie.
5. W porozumieniu z Ubezpieczającym, mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.